






# Soutien des personnes proches aidantes de personnes âgées à domicile (Résultats d'ETMI abrégée)

Une collaboration entre le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale  
et le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

# Plan de la présentation

- Problématique
- Contexte de la demande
- Méthodologie (en bref)
- Synthèse des résultats
  - ✓ Portrait des interventions technologiques
  - ✓ Effets des interventions technologiques
- Conclusion

# Problématique

- Au Québec :  espérance de vie au fil des années <sup>1</sup>
- Perte d'autonomie liée à l'âge =  **services** =  **main-d'œuvre**

↑ 70 %<sup>2</sup>

+ 14 000 infirmières

+ 45 000 travailleurs en soins d'assistance

- Orientations du plan d'action 2021-2026 <sup>3</sup>
- **Demandeur** : Direction SAD\_RI-SAPA du CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal



\* PA = Personne âgée à domicile

1. Institut de la statistique du Québec (2024)

2. HEC Montréal (2023). Horizon 2040 : Projection des impacts du soutien à l'autonomie au Québec

3. MSSS (2021) : Reconnaître pour mieux soutenir : Plan d'action gouvernemental pour les personnes proches aidantes 2021-2026.

# Contexte

- Contexte et enjeux ayant motivés la demande d'ETMI :
  - ✓ Besoins observés dans les services de soutien à domicile
  - ✓ Défis liés à l'accompagnement des PPAs, qui demeurent des acteurs clés d'un SAD réussi
  - ✓ Besoins  , mais ressources humaines et \$ 
  - ✓ Désir de transformation numérique, basé sur des données probantes

# Besoin décisionnel

Quelles sont les interventions technologiques existantes destinées aux proches aidants et de quelle façon peuvent-elles favoriser un meilleur soutien de ces derniers, de même que l'engagement et la collaboration de l'ensemble des parties prenantes (usagers, proches aidants, équipe clinique, etc.) dans le but d'améliorer le soutien à domicile des personnes âgées en perte d'autonomie?



**ETMI abrégée** (identifier les interventions et connaître les effets)

# Questions d'évaluation

- 1 Quelles sont les interventions (solutions) technologiques (web, mobile) qui existent actuellement dans la littérature scientifique pouvant être offertes **en soutien aux PPAs** de personnes âgées en perte d'autonomie vivant à domicile?
- 2 Quels sont les effets (impacts) des interventions (solutions) technologiques sur les PPAs, les PAs, les équipes cliniques, et sur l'organisation des soins et services?

**Exclusion** : Interventions destinées spécifiquement  Aux professionnels  
À la personne aidée

# Méthodologie

En bref

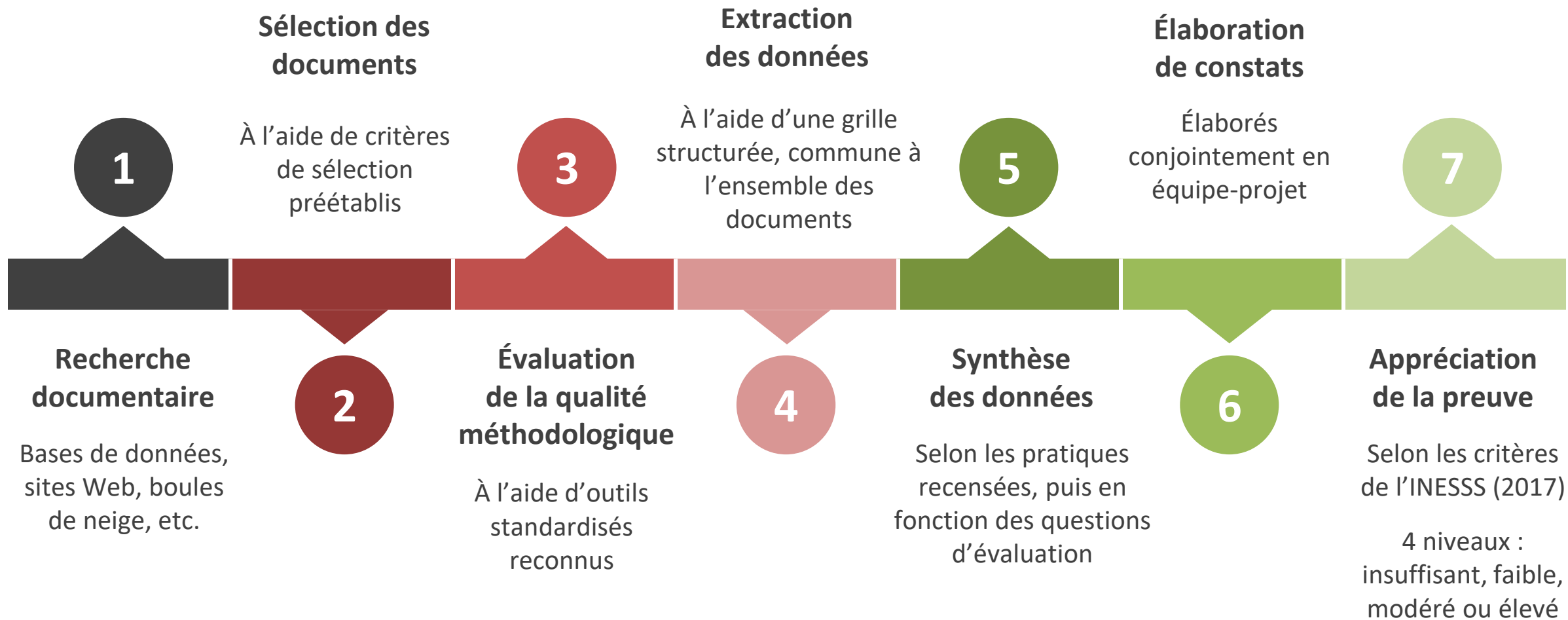


# L'ETMI abrégée

- Recension des écrits basée sur les normes d'une revue systématique de la littérature (rigoureuse, transparente et reproductible)
- Analyse des données de la littérature (scientifique et grise)
- N'inclut pas de collecte de données contextuelles ou expérientielles

» **Attendus** : des **constats** (pas de recommandations)

# Les étapes franchies



# Résultats



# Synthèse des résultats

- Diagramme de sélection
- Q1 : Portrait des interventions
- Q2 : Effets des interventions
  - ✓ PPAs
  - ✓ PAs
  - ✓ Professionnels

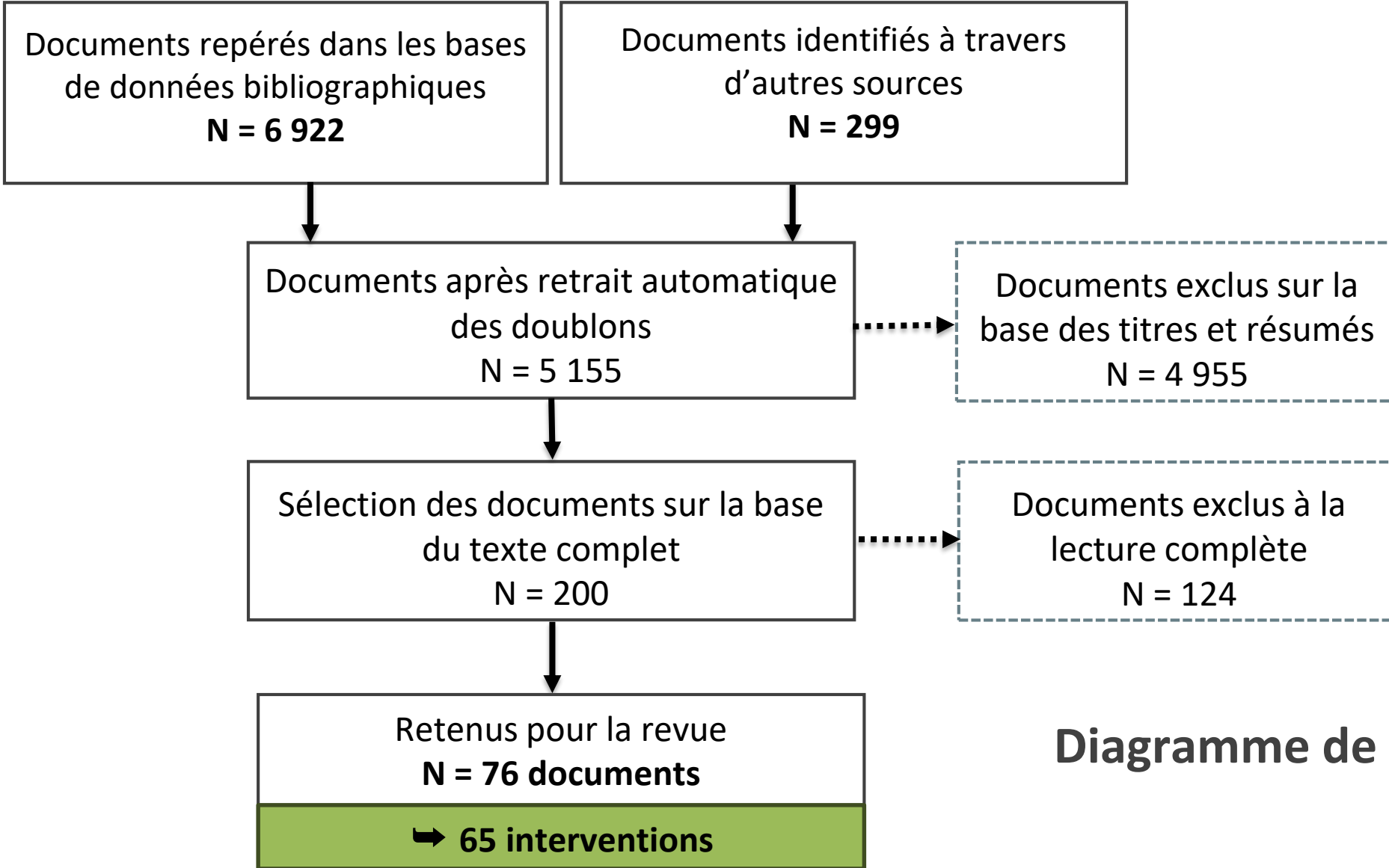


Repérage

Évaluation

Éligibilité

Inclusion



## Diagramme de sélection

# Q1 : Portrait des interventions technologiques

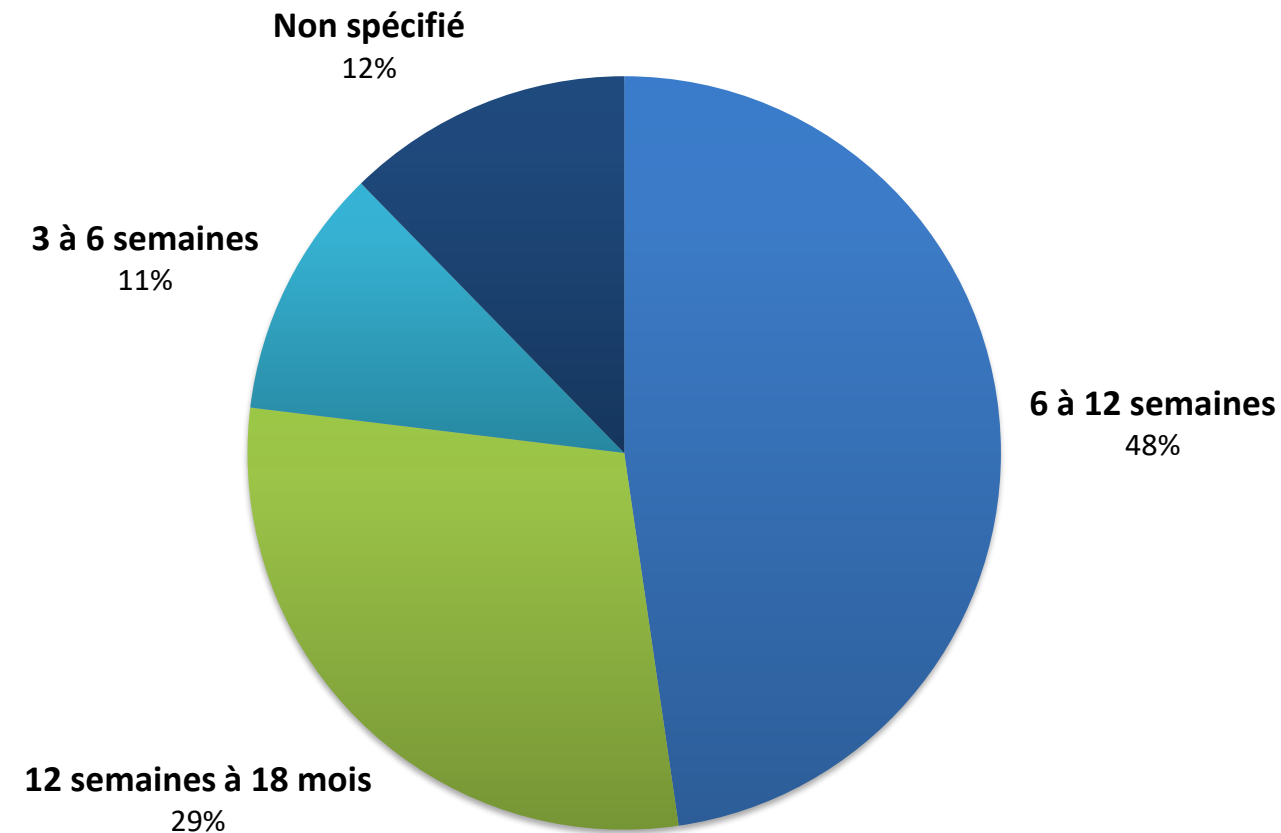


# Portrait des interventions technologiques

- $\geq$  en Amérique du Nord et en Europe 🌐
- 70 % des cas = **nouvelle** intervention (pas une adaptation)
- **Objectifs poursuivis** : 50 %  $\approx$  **double**
  - Soutien dans rôle de PPA
  - Amélioration du bien-être
- **Clientèle cible** : 85 % des PAs ont une condition particulière ( $\geq$  **MADA**)



# Portrait des interventions technologiques (suite)

**Durée des interventions : 3 semaines à 18 mois**



# Portrait des interventions technologiques (suite)



- **Moyens de communication :**

- ✓ Asynchrones = les plus utilisés
- ✓ Synchrones  Asynchrones = pratique courante
- ✓ Exclusivement synchrones  répandus

- **Support utilisé :**

- ✓ Plateformes web **>** Applications mobiles

- **Contenu :**

- ✓ Contenu textuel et multimédia = les **+** utilisés
- ✓ Plateformes d'échanges (avec ou sans modération) =  $\frac{1}{2}$  des cas
- ✓  Courriel  répandus

# Portrait des interventions technologiques (suite)

- Portrait général de l'ensemble des 65 interventions

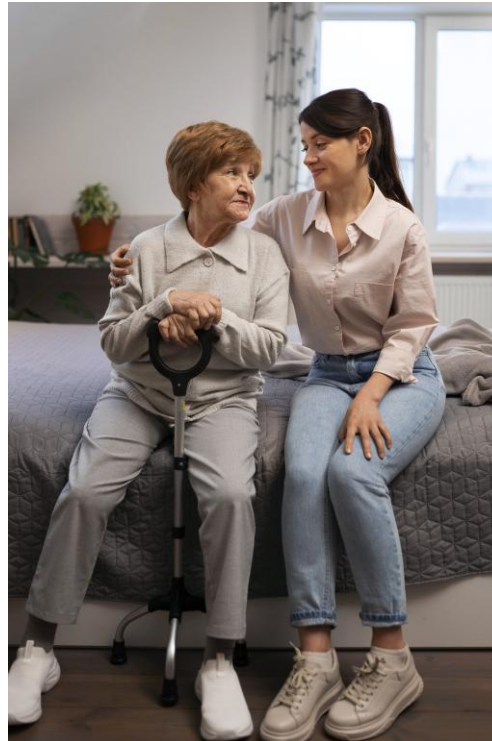
<i>eHealth caregiver support - Suède</i>	
Profilé par	Björk et al. (2014)
Clientèle ciblée	PPAs en milieux ruraux cohabitants avec un membre âgé de leur famille
Objectif	Encourager le réseautage social et permettre un contact sécuritaire et facilement accessible avec des professionnels ainsi qu'avec des pairs.
Format et support	Programme basé sur le Web (plate-forme) et centres d'appels Support : Ordinateur doté d'une webcam avec connexion Internet haute vitesse
Fréquence des séances	Les PPAs sont invitées à utiliser l'intervention en tout temps lorsqu'un besoin survient, incluant la nuit.
Durée des séances	Non disponible
Durée totale de l'intervention	L'intervention dure 18 mois.
Description de l'intervention et des séances	<p>L'intervention consiste en un soutien aux PPAs basé sur la santé numérique, comprenant un logiciel d'information et d'éducation, l'accès à une communauté sociale sécurisée avec des pairs et des centres d'appel.</p> <p>Les centres d'appel sont dotés d'infirmières expérimentées qui fournissent de l'éducation, du soutien aux PPAs et des conseils pratiques. Le logiciel couvre des domaines rencontrés dans les soins quotidiens, tels que l'incontinence, la prévention des escarres et des outils pour l'autosoin des PPAs.</p> <p>L'idée de la communauté sociale est d'encourager le réseautage social et de permettre un contact sûr et facilement accessible avec des professionnels ainsi qu'avec des pairs. L'utilisation de webcams pour la communication permet d'avoir un contact en face à face.</p>

Fiche descriptive pour chaque intervention



# Q2 : Effet des interventions technologiques

(62 études/56 intervention)



# Description des études

- **Population évaluée (≈ 2700 PPAs) :**
  - ✓ **62** études sur les PPAs
    - ↳ **15** incluent aussi la PA
    - ↳ **1** inclue aussi les professionnels
  - ✓ **Aucune** étude sur l'organisation
- **Devis utilisés :**
  - ✓ Essai contrôlé randomisé = **27**
  - ✓ Comparaison avant-après sans groupe contrôle = **28**
  - ✓ Comparaison avant-après avec groupe contrôle = **3**
  - ✓ Comparaison de groupe avec un seul temps de mesure = **1**
  - ✓ Transversales avec un seul temps de mesure = **3**
- **Qualité méthodologique :**
  - ✓ **Bonne** = **10**
  - ✓ **Moyenne** = **40**
  - ✓ **Faible** = **12**





# Effets des interventions technologiques

- 1) Sur les personnes proches aidantes**
- 2) Sur les personnes aidées (personnes âgées)**
- 3) Sur les professionnels**

# 1) Sur les PPAs

## a) Niveau de preuve élevé<sup>1</sup>


Les interventions montrent :

-  des **connaissances**, de la **santé** et du **bien-être psychologique** des PPAs :
  -  Supports multimédias (vidéos éducatives ou diapositives)
  -  Formations illustrées par des exemples pertinents de la vie quotidienne
  -  Soutien continu (au besoin) + espaces d'échanges animés par des intervenants expérimentés

<sup>1</sup> Il est peu probable que les effets des interventions soient fortement affectés par les résultats d'études futures.

# 1) Sur les PPAs

## a) Niveau de preuve élevé

-  de la **maîtrise**, des **compétences** et de la **capacité** à s'occuper de la PA et à faire face aux difficultés associées :





 Développer les connaissances, les compétences et les soins aux PAs

 Moyens de communication synchrones ou asynchrones

 Formations et conseils adaptés + exercices à domicile

# 1) Sur les PPAs

## a) Niveau de preuve élevé

-  de l'**utilité perçue** par les PPAs, sans changement dans l'**intention d'héberger** la PA en établissement :
  -  Moyens de communication asynchrones
  -  Gestion des soins et le fait de surmonter les difficultés
  -  Accès à communautés sociales sécurisées pour interagir et partager son expérience

# 1) Sur les PPAs


## b) Niveau de preuve modéré<sup>2</sup>

Les interventions pourraient entraîner :

-  de l'**auto-efficacité** et de la **confiance** des PPAs :

 Encourager les PPAs à gérer activement leur vie et à identifier des solutions à leurs besoins

 Gestion des rôles et les besoins émotionnels

 Contenu didactique axé sur l'adoption d'attitudes et l'acquisition de compétences de résolution de problèmes → coaching motivationnel

<sup>2</sup> Il est assez probable que les effets des interventions soient fortement affectés par les résultats d'études futures.

# 1) Sur les PPA

## b) Niveau de preuve modéré

-  des **attitudes**, de la **capacité d'adaptation** et de la **communication** et la **relation** PPA/PA :




Interventions basées sur la pleine conscience et l'autocompassion

-  Accès à des instructions sur la façon de demander de l'aide à autrui ou aux ressources disponibles

# 1) Sur les PPA

## b) Niveau de preuve modéré

-  des **symptômes dépressifs**, de l'**anxiété** et du **stress**, et une meilleure **perception des aspects positifs et négatifs** de la prestation de soins :



Contenu multimédia et textuel (synchrone et asynchrone)



Développement des compétences en régulation des émotions



Techniques : psychoéducation, activation comportementale, recadrage cognitif, relaxation, entraînement à la communication

# 1) Sur les PPA's

## b) Niveau de preuve modéré

-  du **fardeau**  de la **qualité de vie** des PPA's :



Séances d'information et plateformes d'échanges animées par des intervenants expérimentés





Contenu psychoéducatif qui vise à :

- ✓ Réduire l'isolement et la détresse
- ✓ Renforcer les compétences et l'autonomie
- ✓ Améliorer la gestion du temps
- ✓ Encourager une gestion active de la vie

# 1) Sur les PPAs

## c) Niveau de preuve faible<sup>3</sup>

- De faibles évidences suggèrent que les interventions pourraient être associées à :
  - ✓  de la **fatigue** et du **sentiment de solitude**
  - ✓  du **sommeil** et du **soutien social** perçu par les PPAs




<sup>3</sup> Il est très probable que les effets des interventions soient fortement affectés par les résultats d'études futures.

# Effets des interventions technologiques

- 1) Sur les personnes proches aidantes
- 2) Sur les personnes aidées (personnes âgées)
- 3) Sur les professionnels




## 2) Sur les PAs

### a) Niveau de preuve modéré

-  du **niveau de fonctionnement** et de la **réalisation des AVQ et AVD** de la PA
  -  Moyens synchrones et asynchrones : communication entre pairs ou avec personnes-ressources
  -  Soutien-conseil centré sur : besoins physiques, émotionnels, sociaux, et le réseau de soutien actuel


## 2) Sur les PAs

### a) Niveau de preuve modéré

-  des **symptômes comportementaux et psychologiques de la démence (SCPD)** :
  -  Parcours d'apprentissage personnalisés grâce à du contenu éducatif sur :
    - ✓ Gestion des SCPD
    - ✓ Compétences pour l'aide aux activités de base
    - ✓ Gestion de la sécurité et bien-être de la PA
  -  Détection précoce des signes de détresse/d'agitation, et identification des comportements les plus dérangeants

## 2) Sur les PAs

### c) Niveau de preuve faible

- De faibles évidences suggèrent que les interventions pourraient être associées à une  de la **santé** et de la **qualité de vie** de la PA.

# Effets des interventions technologiques

- 1) Sur les personnes proches aidantes
- 2) Sur les personnes aidées (personnes âgées)
- 3) Sur les professionnels

# 3) Sur les professionnels

- Données disponibles **insuffisantes** pour évaluer les effets sur les professionnels

# En résumé



# Sur la PPA

## Preuves élevées

- ✓ **Connaissances**
- ✓ **Maîtrise**
- ✓ **Compétences**
- ✓ **Intention d'héberger la PA en établissement la PA (pas de changements)**
- ✓ **Santé et du bien-être psychologique**
- ✓ **Capacité des PPAs à s'occuper de la PA**
- ✓ **Utilité perçue**

# Sur la PPA

## Preuves modérées

↔ Fardeau

↔ Anxiété

↔ Auto-efficacité

↔ Qualité de vie

↔ Capacité d'adaptation

↔ Perception des aspects positifs et négatifs de la prestation de soins

↔ Symptômes dépressifs

↔ Stress

↔ Confiance

↔ Attitudes

↔ Communication avec la PA

## Preuves faibles

⊗ Sommeil

⊗ Fatigue

⊗ Soutien social perçu

⊗ Sentiment de solitude

# Sur la PA

## Preuves modérées

 Niveau de fonctionnement  
(AVQ, AVD)

 SCPD

## Preuves faibles

 Santé

 Qualité de vie

## Sur les professionnels

## Données insuffisantes

# Précautions

- » PAs souffrant de **MADA** dans la **majorité** des interventions
- » PAs avec **connaissances** en informatique, **accès** à ordinateur/appareil mobile et connexion **Internet**
- » Grande **hétérogénéité** des interventions
- » Effets à **moyen** et **long terme** pas évalués
- » Plusieurs **limites méthodologiques**



# Conclusion

- Les interventions technologiques offrent un **potentiel important** pour :
  - ✓ **Soutenir** les PPAs
  - ✓ Améliorer leur **bien-être**
  - ✓ Favoriser **le maintien à domicile** des aînés
- Plusieurs enjeux :
  - ✓ Littératie et accès aux ressources numériques
  - ✓ Intégration des technologies dans parcours de soins formels
  - ✓ Protection des données personnelles et confidentialité

## Documents du projet :

- [Rapport d'ETMI abrégée](#) (méthodologie, résultats, et constats)
- [Annexe complémentaire](#) (démarche et outils méthodologiques)
- [Fiches descriptives des interventions](#)
- [Résumé exécutif](#) (note de synthèse)

## Tous les documents sont disponibles :

Page Web : <https://ccsmtl-mission-universitaire.ca/fr/etmi>

<https://www.ciuss-capitalenationale.gouv.qc.ca/mission-universitaire/etmiss>

Courriel : [uetmi.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:uetmi.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca)

# ***MERCI***

## ***Questions?***



Québec