Portrait
des communautés bienveillantes envers les aînés

Résumé | Revue rapide

OBJECTIF

Dresser un portrait des modèles et initiatives de communautés bienveillantes envers les personnes âgées menées au Québec, au Canada et ailleurs dans le monde, et rapporter leurs effets sur les personnes âgées et/ou les prestataires de services.

LES MODÈLES DE COMMUNAUTÉS BIENVEILLANTES

- Cette revue rapide de la littérature ne prétend pas recenser toutes les initiatives et modèles de communautés bienveillantes existantes. **La présente revue rapide a permis de repérer 26 initiatives de communautés bienveillantes.**

- Les principaux modèles repérés et rapportés dans le cadre de cette revue rapide sont :
  - **les communautés et villes amies des aînés** « Age-Friendly Communities and Cities »;
  - **les communautés et villes compatissantes** « Compassionate communities and cities »;
  - **les communautés de retraite naturelles** « Natural Occuring retirement communities (NORC) »;
  - et les **« Villages »**.

Cependant, parmi les 26 initiatives repérées, 15 se sont identifiées clairement à l'un de ces modèles alors que 11 ne se sont identifiées à aucun d'entre eux.

CARACTÉRISTIQUES DES COMMUNAUTÉS BIENVEILLANTES

Les modèles et initiatives de communautés bienveillantes partagent plusieurs caractéristiques prédéfinies (zone géographique délimitée, population visée, objectifs, partenariats/collaborations, bénévolat, etc.).

De plus, ils impliquent tous la participation à des **activités délibérées et collaboratives dans la communauté,** dans le but d'améliorer la santé et le bien-être des personnes âgées.

Principaux objectifs des communautés bienveillantes

- **Identifier** les personnes âgées en situation de vulnérabilité et/ou **offrir de l'accompagnement et du soutien** dans la réalisation des activités physiques, sociales et de loisir qui rejoignent les intérêts de toutes les personnes âgées.

- **Réduire la fragmentation des services** de santé et sociaux et/ou **compléter ou coordonner les services offerts** dans la communauté.

Québec

Moyens

- **Repérer les personnes âgées** vulnérables, ou avec des problèmes. Ceci peut se faire par l'implication d'acteurs bénévoles formés issus de la communauté et de différents secteurs (financier, commercial, de la sécurité, de l'habitation, etc.). Ces bénévoles peuvent aussi fournir aux personnes âgées des informations liées à leur bien-être et les référer aux services appropriés avec ou sans le soutien de professionnels de la santé et des services sociaux.

- **Accompagner et soutenir les personnes âgées pour réaliser les activités offertes par une communauté bienveillante.** Ceci peut inclure des échanges de services et de compétences intergénérationnelles (p. ex. des étudiants soutiennent les personnes âgées et leurs aidants pour réaliser des tâches quotidiennes, alors que les personnes âgées s'impliquent en faisant du tutorat auprès d'écoliers en difficulté d'apprentissage). Une autre avenue peut être l'implication de bénévoles membres de la communauté. Ces bénévoles peuvent être des personnes âgées qui fournissent des services directs adaptés à leurs intérêts, à leur horaire et à leur état de santé afin de soutenir et d'accompagner d'autres personnes âgées en moins bonne santé.

Approches

- L'ensemble des modèles et initiatives ne se focalisent pas uniquement sur la prestation de services et l'assistance à des individus pour des besoins spécifiques, mais **privilégient une approche en amont et pour tous.** En effet, ils viennent **modifier et adapter les environnements sociaux et/ou physiques** de la communauté afin de permettre aux personnes âgées de fonctionner de manière optimale dans leur propre foyer et communauté.

- Dans une communauté bienveillante envers les aînés, l'importance est souvent accordée à la fois à **l'environnement social et à l'environnement physique comme déterminants de la santé, du bien-être et de la capacité des adultes à vieillir avec succès** (en anglais « successful aging ») et à contribuer à leurs collectivités. D'ailleurs, il est plus facile pour les personnes âgées d'être impliquées dans leurs communautés lorsque ces dernières offrent des services accessibles touchant à la fois l'environnement physique et social.

- Il existe plusieurs approches pour modifier et adapter les environnements physiques et sociaux afin de favoriser le vieillissement chez soi et dans la communauté :
  - **Approche de planification communautaire.** Elle implique des évaluations des besoins et des processus de planification selon un cadre défini.
  - **Approche axée sur le soutien aux personnes âgées.** Elle combine l'implication des parties prenantes locales pour résoudre les problèmes de prestation de services et la création de groupes de bénévoles communautaires qui permettent aux membres de s'entraider plus facilement.
  - **Approche de partenariat intersectoriel.** Elle ne s'inscrit pas nécessairement dans un cadre prédéfini, mais elle tente de rassembler des entités d'un large éventail de secteurs pour développer et mettre en œuvre des plans d'action locaux concernant le vieillissement.

- Peu importe l'approche privilégiée, une communauté bienveillante nécessite l'engagement et la collaboration d'individus et d'organisations de différents domaines, y compris les personnes âgées. Les aînés sont sollicités dans l'identification des besoins, la gouvernance et la prise de décision, ou encore la réalisation d'activités ou de bénévolat. **L'engagement des personnes âgées peut être envisagé comme un incitatif à un changement de perspective afin de passer d'une démarche « pour » la personne âgée à une démarche « par et/ou avec » la personne âgée en tant que membre contributif de sa communauté.**

Processus

Il existe deux catégories de processus par lesquels une communauté bienveillante peut organiser le soutien et les services et influencer les relations que les membres entretiennent entre eux.

- **Un processus direct** par lequel l'initiative de communauté bienveillante relie directement un membre à un autre à des fins de soutien et d'accompagnement ; par exemple, la création d'un **programme formel d'aide entre membres** (entraide par un jumelage formel).

- **Un processus indirect** par lequel la communauté bienveillante facilite les interactions de groupes plus larges aboutissant potentiellement à des échanges de soutien. Par exemple, l'initiative de communauté bienveillante peut mettre en place un **système de référencement** pour les services selon les besoins, en développant des canaux de partage d'informations entre membres. Elle peut aussi encourager les activités de groupe qui offrent aux participants des **opportunités de développer des relations de soutien entre eux** et en dehors de l'initiative.

- Dans les deux cas, les membres de la communauté offrent et reçoivent une assistance issue des uns et des autres avec des tâches telles que le transport, la lessive, la cuisine, les courses, etc.

EFFETS DES INITIATIVES DE COMMUNAUTÉS BIENVEILLANTES

Les études évaluatives retenues dans le cadre de cette revue rapide ont rapporté les effets suivants.

- Effets bénéfiques sur les personnes âgées
  - Touchent principalement le **domaine social** : réduction de l'isolement social, meilleur soutien social perçu, plus grande participation sociale, plus grand sentiment de confiance en soi et de satisfaction vis-à-vis de la vie sociale.
  - Touchent également **les domaines de la santé physique, mentale, cognitive et de l'autonomie des aînés :** amélioration de la santé perçue, amélioration du statut fonctionnel, physique et cognitif ; diminution des affects dépressifs ; augmentation du niveau d'activité ; amélioration globale de l'autonomie ; et une amélioration de la qualité de vie perçue. Par ailleurs, la disponibilité perçue des services, l'adéquation de l'environnement aux besoins, l'aménagement de l'environnement physique, la participation et l'inclusion sociales semblent être associés à une meilleure santé physique et à une diminution de limitation fonctionnelle déclarée par les personnes âgées.

- Effets bénéfiques sur les bénévoles et prestataires de service (non professionnels de la santé et des services sociaux)
  - Les personnes consultées rapportent un sentiment de **satisfaction par rapport à leurs rôles,** un plus grand **sentiment d'utilité** envers les clients, une plus grande **confiance dans leur capacité** à exercer leurs rôles ainsi qu'une **plus grande motivation** à servir les autres.

PRÉCAUTIONS

Le faible nombre d'études évaluatives des initiatives par modèle de communauté bienveillante ne permet pas d'établir de liens entre les modèles et leurs effets ni de comparer les modèles de communautés entre eux. De plus, la diversité et le niveau de robustesse des devis des études évaluatives des initiatives de communauté bienveillante disponibles sont très inégaux.
Près de la moitié d'entre elles n'ont pris de mesures qu'après l'implantation de l'initiative sans comparaison avec des mesures prises avant celle-ci, rendant difficile l'appréciation exacte de l'impact de l'initiative. C'est pourquoi d'autres études seraient nécessaires pour pouvoir confirmer les résultats d'évaluation constatés par la présente revue.

CONTEXTE DE LA DEMANDE

Cette revue rapide a été menée afin de soutenir la réflexion autour du projet de gériatrie sociale du CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal nommé « Pour une communauté bienveillante envers ses aînés », en permettant de mieux connaître les initiatives ou projets de communautés bienveillantes existants, et de tenter de savoir dans quelle mesure ces derniers améliorent le bien-être des personnes âgées.

MÉTHODE ET ÉTUDES IDENTIFIÉES

Une recherche documentaire a été effectuée dans deux bases de données bibliographiques (Medline et PsycInfo) et dans la littérature grise. Le tri, la sélection et l'extraction des données des études a été réalisée par les deux premiers auteurs. L'évaluation de la qualité des études a été effectuée par le premier auteur.
Vingt-quatre études portant sur 26 initiatives et 14 études portant sur les modèles de communautés bienveillantes ont été examinées et ont fait l'objet d'une synthèse narrative. Parmi les 24 études portant sur les initiatives de communautés bienveillantes, 17 ont évalué les effets de ces initiatives alors que 7 étaient uniquement descriptives.

QU'EST-CE QU'UNE REVUE RAPIDE?

Méthode scientifique transparente pour synthétiser des connaissances et qui se veut un compromis à la revue systématique en modifiant certains aspects sur le plan méthodologique. Les recommandations émergentes dans le domaine de cette méthode ont été respectés en réduisant les biais potentiels de sélection des études (tri interjuge) et en faisant l'analyse de la qualité méthodologique des travaux inclus.

ÉQUIPE DE PROJET

Auteurs principaux

Akram Djouini, agent de planification, de programmation et de recherche (APPR), UETMI, DEUR, CCSMTL

Muriel Guériton, APPR, UETMI, DEUR, CCSMTL

Recherche documentaire

Rym Zaccharia, bibliothécaire, DEUR, CCSMTL

Demandeurs

Marc Bessette, directeur du programme Soutien à l'autonomie des personnes âgées en soutien à domicile, ressources intermédiaires et continuum (SAPA), CCSMTL

Marise Guindon, directrice adjointe - Recherche, développement et transfert de connaissances, DEUR, CCSMTL

Ce résumé du rapport « ***Portrait des communautés bienveillantes envers les ainés : Revue rapide de la littérature*** » est une production de :

Direction de l'enseignement universitaire et de la recherche (DEUR)
CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

uetmi.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca

ccsmtl-mission-universitaire.ca

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

Québec