

LES OUTILS DE RÉDACTION ASSISTÉE PAR L'IA EN SANTÉ ET EN SERVICES SOCIAUX

Ce qu'il faut savoir

Enjeux entourant la documentation clinique



Temps consacré au travail administratif



Équilibre travail-vie personnelle



Qualité des interactions entre clinicien/intervenant et usager

Logiciels de rédaction assistée par l'IA

Mode de fonctionnement



Enregistrement vocal



Transformation vocale en texte



Traitement de l'information



Rédaction de notes

Objectifs

Optimiser le processus de documentation et réduire le fardeau administratif

Utilisations

Notes évolutives, résumés de rencontre, rapports d'évaluation, etc.

Bénéfices observés

Plusieurs améliorations rapportées dans la littérature scientifique sur...



Professionnels / intervenants

Charge de travail, satisfaction, bien-être et qualité de vie, interactions et engagement envers les usagers, etc.



Travail

Temps consacré à la documentation, travail en dehors des heures régulières, qualité et précision de la documentation



Systèmes de santé

Productivité globale et nombre d'utilisateurs vus (légère augmentation)



Usagers

Expérience des utilisateurs et interactions avec le médecin

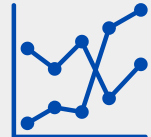
Limites et risques



Risque d'erreurs de transcription



Révision humaine requise



Performance variable selon langues et contextes



Impacts économiques et sur la productivité encore incertains



Enjeux d'acceptabilité et de confidentialité

Considérations de déploiement

Parmi les éléments clés pour assurer la qualité et la sécurité des données, optimiser l'utilisation, améliorer l'efficacité de la documentation et favoriser l'adoption...

Formation des utilisateurs
(outils et révision des notes)

Interopérabilité
avec les DME et les infrastructures existantes

Adaptabilité
aux réalités du terrain
(ex. spécialités, types de consultations, formats, langues)



CONSTATS CLÉS

Les données disponibles indiquent que la transcription IA ...

- 1 Améliore potentiellement la satisfaction, le bien-être et l'engagement des professionnels;
- 2 Optimise potentiellement la qualité et l'efficacité de la documentation;
- 3 Comporte des limites et des risques en fonction des contextes d'utilisation;
- 4 Nécessite une utilisation réfléchiée et responsable, impliquant notamment une révision rigoureuse de la part du professionnel.
- 5 Plusieurs outils sont certifiés, en déploiement ou en évaluation.

Cette infographie est une production de l'[Unité d'évaluation des technologies et des modes d'intervention \(UETMI\)](#) du CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (CCSMTL), en collaboration avec l'[Institut national d'excellence en santé et en services sociaux \(INESSS\)](#).

Sources



Les impacts de l'utilisation des outils d'intelligence artificielle pour la documentation clinique sur les professionnels, leur travail et les systèmes de santé (UETMI du CCSMTL, 2025).

Logiciels de transcription vocale basés sur l'IA en santé et en services sociaux : considérations pour leur déploiement à grande échelle (INESSS, 2026).

