



CRIUGM-IUGM

Un modèle innovant de soins à domicile : le cas du CLSC de Verdun

DÉFINITION DU PROJET

Ce programme de recherche, codirigé par des chercheurs du CReSP et du CRIUGM, vise à décrire le modèle innovant de soins à domicile développé par le CLSC de Verdun, puis d'en comparer l'efficacité avec d'autres services de soins à domicile.

De manière générale, les hospitalisations comportent plusieurs risques (ex. : perte de socialisation ou déclin cognitif). Des soins adéquats à domicile peuvent réduire le nombre de visites aux urgences, les admissions à l'hôpital et les coûts de ces services. Toutefois, de nombreux obstacles existent pour garantir l'accessibilité à ces soins.

Le CLSC de Verdun est un exemple unique de modèle de soins à domicile puisqu'il a organisé ses services de façon à en augmenter l'accessibilité. Toutefois, ce modèle n'a jamais été décrit et évalué, ce qui rend difficile toute proposition aux autres CLSC.

Le premier objectif de ce programme est donc de décrire les aspects suivants de ce modèle :

- structure (ex. : ressources humaines, formation, profils des clients);
- processus de soins;
- perceptions de effets selon divers acteur-trice-s (patient-e-s, proches, professionnel-le-s de la santé, gestionnaires).

PUBLIC CIBLE

- Réseau de la santé
- Décideur-euse-s
- Chercheur-euse-s

RÉALISATIONS

- Documentation du modèle
- Développement de partenariats
- Transfert de connaissances

ÉQUIPE ET COLLABORATIONS

- Chercheuses principales : Delphine Bosson-Rieurtort, CReSP et Anne Bourbonnais, CRIUGM
- Cochercheur-euse-s : Jacqueline Rousseau, CRIUGM; Jérôme Leclerc-Loiselle, UdeM; D^{re} Eveline Gaillardetz, CCSMTL
- Collaborateur : Saeed Ahmadiani, UdeM

ÉTAT D'AVANCEMENT

- Formation de l'équipe de recherche
- Revue des écrits systématisée en cours
- Rédaction du protocole de recherche
- Demandes de financement

RETOMBÉES

- Description détaillée du modèle de soins à domicile permettant de le reproduire dans d'autres CLSC partout au Québec
- Identification d'éléments pouvant permettre une évaluation comparative entre les CLSC relativement à plusieurs dimensions (ex. : organisationnelle, quantité et qualité des services)
- Découverte d'aspects positifs à maintenir et d'autres pouvant être améliorés tant en ce qui concerne la structure que les processus du modèle afin d'optimiser ses effets
- Conception d'un programme de recherche comportant plusieurs volets (clinique, organisation des services, social)
- Diffusion des connaissances sur les plans provincial, national et international