



# CRUIGM-IUGM

## Soutien à domicile et technologies de télésurveillance : recensions des écrits

### DÉFINITION DU PROJET

La mise en place du nouveau plan pour l'organisation des soins de santé du gouvernement du Québec propose, entre autres, une intensification du virage vers le soutien à domicile. Dans ce contexte, le CCSMTL a été interpellé afin de proposer un modèle d'organisation des soins à domicile innovant, qui s'appuie sur les meilleures pratiques et les technologies permettant d'appuyer ce soutien.

Afin de soutenir la réflexion de la direction du programme de Soutien à l'autonomie des personnes âgées (SAPA) du CCSMTL, trois recensions des écrits ont été entreprises et résumées dans un document synthèse :

- Technologies de télémonitorage des signes vitaux dans les soins à domicile;
- Facteurs humains dans l'intégration de technologies de télésurveillance et effets sur la pratique;
- Le rôle du privé dans le soutien à domicile.

Ce document a été transmis à divers partenaires afin d'appuyer leur réflexion dans le développement de services et produits pour le SAD.

### PUBLIC CIBLE

Intervenant-e-s et gestionnaires impliqué-e-s dans le soutien à domicile

### RÉALISATIONS

Document synthèse disponible en ligne : [https://ccsmtl-mission-universitaire.ca/sites/mission\\_universitaire/files/media/document/20220608\\_Synthese\\_VF.pdf](https://ccsmtl-mission-universitaire.ca/sites/mission_universitaire/files/media/document/20220608_Synthese_VF.pdf)

### ÉTAT D'AVANCEMENT

Terminé

### ÉQUIPE ET COLLABORATIONS

- Direction : Annie-Kim Gilbert, DEUR
- Rédaction : Mélanie Bouchard, Josianne Crête, Martine Diotte, Muriel Guériton et Christine Maltais, DEUR
- Recherche documentaire : Paule Asselin et Magali Lachapelle, Équipe des bibliothèques, DEUR

### FAITS SAILLANTS

#### Technologies de télémonitorage

- Effets bénéfiques sur la santé, la mortalité et les hospitalisations pour certains problèmes de santé
- Effets prometteurs sur la qualité et l'efficacité de l'accompagnement, ainsi que sur les aspects médico-économiques
- Facilitateurs et obstacles techniques (efficacité, utilisabilité, capacité, sécurité, confidentialité, interopérabilité)
- Enjeux éthiques et d'équité à prendre en considération
- Pistes identifiées pour choisir parmi les technologies

#### Intégration d'une technologie

- Facilitateurs pour les usager-ère-s et leurs proches : utilisabilité, familiarisation, confiance et sécurité
- Facilitateurs pour le personnel : préparation, sentiment de compétence et confiance en la technologie
- Effets sur la pratique du personnel : organisation du travail, communication avec les usager-ère-s et leurs proches, suivi de santé des usager-ère-s et réaction aux situations d'urgence

#### Secteur privé dans les SAD

- Un peu partout dans le monde, les possibilités pour le privé sont assez similaires, mais la part qui leur est attribuée varie selon plusieurs caractéristiques des systèmes de santé
- Privé en SAD principalement observé pour : technologies, soins de base, sous-traitance de personnel, entreprise spécialisée en SAD et marché des assurances privées
- Enjeux d'arrimage du privé avec le RSSS