



Les bonnes pratiques de

L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE AU TRAVAIL

Cet outil du FormaDEUR a été conçu avec l'aide de ChatGPT 4-Turbo, mais une personne en assume l'entière responsabilité.



Qu'est-ce que l'intelligence artificielle ?

L'intelligence artificielle (IA) regroupe l'ensemble des systèmes informatiques et technologiques conçus pour simuler l'intelligence humaine. Elle permet à des machines, des logiciels ou des robots d'effectuer des tâches qui, normalement, nécessiteraient une forme d'intelligence humaine : compréhension du langage, prise de décisions, reconnaissance d'images, apprentissage ou résolution de problèmes complexes.

Qu'est-ce que l'IA générative ?

L'IA générative désigne une branche de l'IA qui se concentre sur la création de nouveaux contenus, similaires à ceux générés par l'humain, à partir de données existantes qui servent à son entraînement. Contrairement à d'autres formes d'IA qui se contentent de classer ou d'analyser des données, ou encore de faire des prédictions à partir de celles-ci, l'IA générative peut produire de manière autonome des informations, des images, du texte ou même des vidéos qui n'existaient pas auparavant.



QUELQUES EXEMPLES DE L'UTILISATION DE L'IA GÉNÉRATIVE



1 Rédaction de texte

Aide à la rédaction, génération de contenus créatifs et appui lors de sessions de remue-méninges.



3 Production de vidéos

Animation d'images et de photos pour concevoir des contenus visuels dynamiques.



2 Génération d'images

Création d'illustrations uniques et originales adaptées à des styles ou des critères spécifiques.



4 Assistance en bureautique

Prise de notes, rédaction de courriels et recherche intelligente dans les boîtes de réception.



DES USAGES POSSIBLES EN RECHERCHE



Reformulation de phrases ou vulgarisation de concepts



Aide à la rédaction de demandes de subventions ou de redditions de comptes



Tempêtes d'idées (*brainstorm*) et déclinaisons de sujets de recherche



Mise en pages et création de présentations



Rédaction de questionnaires et d'ordres du jour



Prise de notes dans des contextes non confidentiels

Le secret d'une requête réussie ou l'art de choisir le bon *prompt*

Si l'IA est un outil de choix pour vous assister dans le travail au quotidien, le secret de son utilisation se trouve dans la rédaction d'une bonne requête ou d'un bon *prompt*. Une requête adressée à une IA (*prompt*) prend la forme d'une question, d'une commande ou d'une instruction pour obtenir une réponse, exécuter une tâche ou interagir avec le système. Si votre requête est mal formulée, l'IA vous offrira une réponse qui ne répondra pas à vos attentes.

Voici les informations à inclure pour rédiger une requête réussie :

1

Définissez clairement l'objectif

Expliquez ce que vous attendez de l'IA. Plus l'objectif est clair, plus la réponse sera pertinente.



2

Identifiez le public cible

Précisez à qui le contenu généré est destiné (collaborateur et collaboratrice, clientèle, spécialiste, grand public, etc.).



3

Fournissez un contexte détaillé

Décrivez la demande en expliquant la réalité organisationnelle ou le cadre dans lequel elle s'inscrit. Cela aidera l'IA à mieux adapter sa réponse.



4

Partagez les détails techniques

Ajoutez toutes les informations spécifiques ou techniques disponibles pour orienter la réponse.



5

Indiquez le format souhaité

Mentionnez la présentation voulue : liste, tableau, paragraphe, texte structuré, etc.



ENJEUX ÉTHIQUES ET MISES EN GARDE

Il est nécessaire d'employer l'IA avec prudence et discernement afin de protéger vos sources, d'éviter la désinformation et de limiter votre impact environnemental. Assurez-vous de l'utiliser pour des tâches qui sont cohérentes avec ses limitations et de trouver une source pour appuyer les informations qu'elle vous fournit. Voici quelques éléments dont il faut vous méfier :



Un problème de sécurité

L'IA peut poser des problèmes de sécurité lorsqu'elle génère du code informatique, car les erreurs ou failles dans ce code peuvent introduire des vulnérabilités graves. Utiliser du code généré par une IA pour gérer vos données de recherche pourrait mener à des fuites d'informations.



Le plagiat

L'IA peut plagier en reproduisant textuellement ou en reformulant des passages vus dans ses données d'entraînement. Cela se produit sans intention, mais sans attribution de la source, ce qui pose parfois un problème. Si vous utilisez l'IA pour reformuler une définition courante, la formulation pourrait être tirée d'autres textes.



La confidentialité

L'IA peut poser des problèmes de confidentialité en réutilisant involontairement des données sensibles issues de données d'entraînement ou en collectant des informations personnelles sans protection suffisante. Elle peut aussi transmettre ces données à des tiers ou les exposer à des vulnérabilités de sécurité. L'utilisation de l'IA peut représenter un bris de confidentialité lorsque des données sensibles sont employées, notamment lors de l'évaluation de demandes de bourses.



Les hallucinations de l'IA

Ces phénomènes font référence à un « contenu incorrect, inopportun ou fictif généré par une intelligence artificielle générative et présenté de manière factuelle, comme si les informations étaient authentiques ou en adéquation avec la requête d'origine ». Si vous utilisez l'IA pour créer une bibliographie, elle pourrait inventer des titres ainsi que des auteurs et autrices pour répondre à votre requête.



Un biais ou la discrimination

Les réponses d'une IA peuvent être biaisées ou discriminatoires si celle-ci est entraînée sur des données contenant des stéréotypes, des préjugés ou des représentations manquant de nuances. Dans le cadre d'une tempête d'idées pour un sujet de recherche, l'utilisation de l'IA pourrait fournir des suggestions qui reproduisent certains rapports sociaux.

DOIT-ON NOMMER NOTRE USAGE DE L'IA DANS NOS TRAVAUX ?

L'IA ayant déjà trouvé sa place dans les universités, il est essentiel de réfléchir à son rôle en recherche. Faut-il la considérer comme une coautrice des travaux auxquels elle contribue ? La réponse est non. L'IA n'est pas une personne, elle ne peut pas être titulaire de droits d'auteur. Cependant, il est recommandé d'adopter une démarche transparente en précisant son utilisation et en détaillant les tâches pour lesquelles elle a servi. Montrer une ouverture quant à son usage contribue à sa démocratisation et pave la voie à la mise en place et l'adoption de bonnes pratiques.

