

BIENVENUE AU CIUSSS DU CENTRE-SUD-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL!

VOTRE ACCUEIL STAGIAIRES

stages.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca 514 413-8905



Mis à jour le 2021-03-12





Déroulement (durée de 2,5 heures)

- Accueil
- Objectifs de la rencontre
- Mieux comprendre l'organisation
 - La réforme du réseau de la santé
 - Qu'est ce que le CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal ?
- Agir sur les déterminants sociaux de la santé
- Bénévolat
- PAUSE (10 minutes)
- Quelques outils
 - Intranet et Internet
 - Système de gestion visuelle
- Votre bien-être en stage
 - Relations avec votre superviseur
 - Gestion des risques, éthique et sécurité de l'information
 - Prévention du harcèlement et de la violence







Objectifs de la rencontre

- Comprendre la structure de notre CIUSSS
- Prendre conscience des impacts engendrés par les inégalités sociales de santé à Montréal
- Découvrir certains outils mis à votre disposition
- Bien-être en stage: quelles sont les mesures de sécurité?



MOTS DE BIENVENUE







LES MOTS DE BIENVENUE

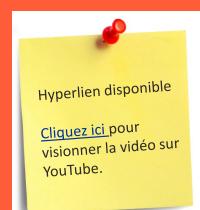


Mme Annie-Kim Gilbert
Directrice de l'enseignement universitaire
et de la recherche (DEUR)



Mme Marie-Claude Lévesque Directrice des ressources humaines, communications et affaires juridiques (DRHCAJ)







Réforme du réseau de la SSS (Loi 10)

- Loi 10: loi modifiant l'organisation et la gouvernance du réseau de la santé et des services sociaux – 1^{er} avril 2015 (LMRSSS)
- Au Québec, on passe de 182 à 34 établissements de santé
- 9 CIUSSS, 13 CISSS, 7 établissements non fusionnés à un centre intégré, soit 4 centres hospitaliers universitaires (CHU) et 3 instituts universitaires (IU) et 5 établissements non visés par la LMRSSS desservant une population nordique et autochtone.





Faciliter le passage entre les lignes de services

1ère ligne: Services d'entrée à la population

Ex: CLSC, Info-Santé, cliniques médicales,

urgences.

2^e ligne: Services spécialisées

Ex: centre de réadaptation, centre

d'hébergement, centre jeunesse.

3^e ligne: Services très pointus, ultraspécialisés

Ex: clinique de la douleur ou du sommeil

située à l'IUGM





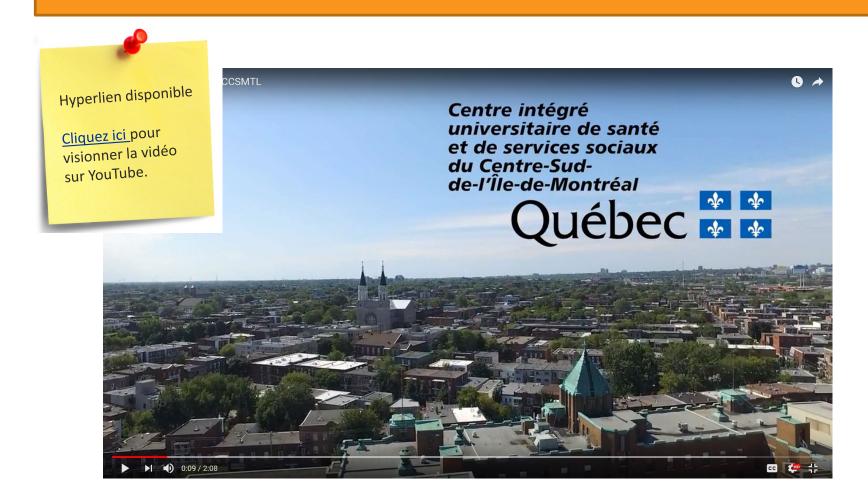


LE CIUSSS DU CENTRE-SUD-DE-L'ÎLE DE MONTRÉAL (CCSMTL)





Présentation du CCSMTL





Quelques données mises à jour depuis...

Effectifs

 Plus de 300 000 personnes à desservir sur son territoire



Sa force

 Talents et compétences de plus de 18 400 employés, 600 médecins, bénévoles, partenaires, usagers ainsi que les communautés de son territoire.

Recherche et stages

- 300 chercheurs
- Plus de 6 000 stagiaires par année comprenant les volets médicaux, cliniques, psychosociaux, administratifs et de recherche.



156 installations

- 1 centre de réadaptation en dépendance avec 4 installations
- 3 centres de réadaptation en déficience physique avec plusieurs installations
- 1 centre de réadaptation en déficience intellectuelle et trouble du spectre de l'autisme
 - 1 hébergement
 - 32 résidences
 - 14 centres de jour/Ateliers
 - 9 centres administratifs
- 17 CHSLD (Centres d'hébergement)

- 17 CLSC/sites d'injection supervisée
- 2 centres hospitaliers de soins généraux et spécialisés (CHSGS)
- Centre de protection et de réadaptation pour les jeunes et les mères en difficulté d'adaptation
 - 11 centres administratifs
 - 3 centres de jour/ateliers
 - 6 hébergement
 - 23 foyers de groupe
- 12 installations administratives et autres (ex. sièges sociaux)



Installations du CIUSSS du-Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal 83 82 70 : Foyer de groupe pour les jeunes en difficulté d'adaptation Chambord 1 · Pavillon Pierrefonds 2 : Foyer de groupe pour les jeunes en difficulté d'adaptation de Pierrefonds 71 : Foyer de groupe pour les jeunes en difficulté d'adaptation Rosemont 85 72 : Foyer de groupe pour les jeunes en difficulté d'adaptation 1st avenue 3 : Centre de réadaptation pour les jeunes en difficulté d'adaptation Rose-Virginie-Pelletier 4 : Centre d'activités de jour Hymus 73 : Point de service Pie-IX 5 : Foyer de groupe pour les jeunes en difficulté d'adaptation de Lachine 74 : Centre de coordination de services Marie-Bourassa 6 : Foyer de groupe pour les jeunes en difficulté d'adaptation Godbout 75 : Foyer de groupe pour les jeunes en difficulté d'adaptation Sagamo 7 : Centre d'activités de jour Sud-Ouest 76 : Centre de coordination de services Beaubien 8 : Atelier de travail Novatek 77 : Centre de services en réadaptation Beaubien 78 : Centre de protection de l'enfance et de la jeunesse Sherbrooke Est 9 : Centre de réadaptation Lisette-Dupras 10 : Centre d'hébergement Yvon-Brunet 79 : Centre de réadaptation pour les jeunes en difficulté d'adaptation du Mont Saint-Antoine et École La Lancée 11 : Centre de jour pour les jeunes en difficulté d'adaptation Jogues 80 : Centre de réadaptation pour les jeunes en difficulté d'adaptation de Beaurivage 12 : Services à la clientèle 0-17 ans 81 : Foyer de groupe pour les jeunes en difficulté d'adaptation J.-O. Roussin 89 13 : Centre d'hébergement Champla 82 : Centre de protection de l'enfance et de la jeunesse de Pointe-aux-Tremble: 14 : Centre d'hébergement de Verdun 83 : Centre de réadaptation pour les jeunes en difficulté d'adaptation de la Cité-des-Prairies 90 91 86 15 : CLSC de Ville-Émard 84 : Foyer de groupe pour les jeunes en difficulté d'adaptation Léon-Ringuet 16 : Centre d'hébergement de Saint-Henri 85 : Foyer de groupe pour les jeunes en difficulté d'adaptation de Rivière-des-Prairies 17 : Centre de protection de l'enfance et de la jeunesse de l'Église 86 : Atelier de travail Édison 18 : CLSC de Verdun 87 : Atelier de travail Champ d'Eau 76 79 107 19: Hôpital de Verdun 88 : Centre de réadaptation en déficience physique Chartrand 77 89 : Foyer de groupe pour les jeunes en difficulté d'adaptation Désy 20 : Centre d'hébergement Réal-Morel de l'Est 21 : CLSC de Saint-Henri 90 : Foyer de groupe pour les jeunes en difficulté d'adaptation Drolet 22 : Centre d'activités de jour Saint-Patrick 91 : Foyer de groupe pour les jeunes en difficulté d'adaptation Jean-Darcet 23 : Centre d'hébergement Louis-Riel 92 : Foyer de groupe pour les jeunes en difficulté d'adaptation Saint-Vital 92 24 : Centre d'hébergement des Seigneurs 93 : Foyer de groupe pour les jeunes en difficulté d'adaptation Montpetit 93 106 94 : Foyer de groupe pour les jeunes en difficulté d'adaptation d'Ahuntsic 95 : La Courte Échelle 25 : Service d'expertise psychosociale et de médiation familiale 75 94 26 : Point de service du palais de justice - Service d'évaluation au tribunal 74 96 : Groupe de médecine de famille universitaire de Verdun 27 : Hônital chinois de Montréal 73 28 : Centre d'hébergement Paul-Émile-Léger 97 : Hôpital Notre-Dame 95 69 68 70 64 67 29 : Centre de réadaptation en dépendance Prince-Arthur 98 : Point de service du CLSC de Verdun à L'Île-des-Sœurs 30 : Centre de réadaptation en dépendance Saint-Urbain 99 : CLSC Saint-Urbain 65 66 31 : Centre d'hébergement du Manoir-de-l'Âge-d'Or 100 : CLSC Sainte-Catherine et GMFU des Faubourgs 32 : Centre jeunesse de Montréal - Site Décarie 101 : CLSC de la Visitation et GMFU des Faubourgs 47 41 33 : Institut universitaire de gériatrie de Montréal 102 : CLSC des Faubourgs et GMFU des Faubourgs (rue Parthenais) 40 72 71 34 : CHSLD Alfred-Desrochers 103 : Maison de naissance Jeanne-Mance 35 : Institut de réadaptation de Montréal 104 : Centre de jour pour les jeunes en difficulté d'adaptation Lajeunesse 44 105 : Foyer de groupe pour les jeunes en difficulté d'adaptation de Verdun 42 36 : Hôpital de réadaptation Lindsay 52 53 37 : Centre de protection de l'enfance et de la jeunesse Saint-Laurent 106 : Centre d'activités de jour des Carrières 39 53 56 59 97 55 58 59 97 38 : Foyer de groupe pour les jeunes en difficulté d'adaptation Gouin 107 : Centre de réadaptation en déficience physique Lucie-Bruneau (Pavillon Jean-Marc Chabot) 39 : Foyer de groupe pour les jeunes en difficulté d'adaptation Meilleur 108 : Centre de réadaptation en déficience physique Lucie-Bruneau 103 63 40 : Centre de jour les Quatre-Saisons 41 : Centre de protection de l'enfance et de la jeunesse Henri-Bourassa Est 101 42 : Atelier des Merveilles 43 : Centre de réadaptation en dépendance Louvain 44 : Centre de réadaptation pour les jeunes en difficulté d'adaptation Dominique-Savio 30 100 45 : Centre de protection de l'enfance et de la jeunesse Saint-Denis 29 31 28 27 46 : Foyer de groupe pour les mères et leurs enfants Christophe-Colomb 35 36 47 : Foyer de groupe pour les jeunes en difficulté d'adaptation Harmony du Nord 48 : Foyer de groupe pour les jeunes en difficulté d'adaptation Louis-Hémon 49 : Atelier de travail uni 50 : Tribunal de la jeunesse, Centre de jour sécuritaire l'Escale 51 : Centre jeunesse de Montréal - Bureau Centre 52 : Centre de réadaptation en déficience physique Lucie-Bruneau 53 : CLSC du Plateau-Mont-Royal 54 : CLSC de Saint-Louis-du-Parc 34 33 Centre-Sud 55 : Centre d'hébergement Jean-De la Lande 56 : Centre d'hébergement Paul-Bruchési 57 : Centre d'hébergement Armand-Lavergne 32 23 58 : Groupe de médecine de famille universitaire Notre-Dame 22 59 : Centre de jour pour les jeunes en difficulté d'adaptation Fullum 60 : Institut Raymond-Dewar 61 : Centre d'hébergement Ernest-Routhier 62 : Centre de protection de l'enfance et de la jeunesse Maisonneuve Est 1719 63 : Centre d'hébergement Émilie-Gamelin 64 : Service de réadaptation sociale de l'Ouest 15 65 : Centre d'animation 66 : Foyer de groupe pour les jeunes en difficulté d'adaptation Morgan 67 : Centre de protection de l'enfance et de la jeunesse Lafontaine 68 : Atelier de travail Ontario 69 : Centre d'intégration communautaire Centre intégré universitaire de santé





Ouébec



LA POPULATION SUR LE TERRITOIRE

DU CIUSSS DU CENTRE-SUD-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL

en comparaison



47.8%

MÉNAGES D'UNE SEULE PERSONNE

Montréal: 39.4 %



66.9%

MÉNAGES LOCATAIRES

Montréal: 60 %





22.7%

POPULATION VIVANT SOUS LE SEUIL DE FAIBLE REVENU

Montréal: 17.9 %



37.5%

FAMILLES MONOPARENTALES

Montréal: 32.5 %



21.4%

DÉCROCHAGE SCOLAIRE

Montréal: 15.9 %



62.3%

POPULATION AYANT LE FRANÇAIS COMME LANGUE MATERNELLE

Montréal: 48.7 %



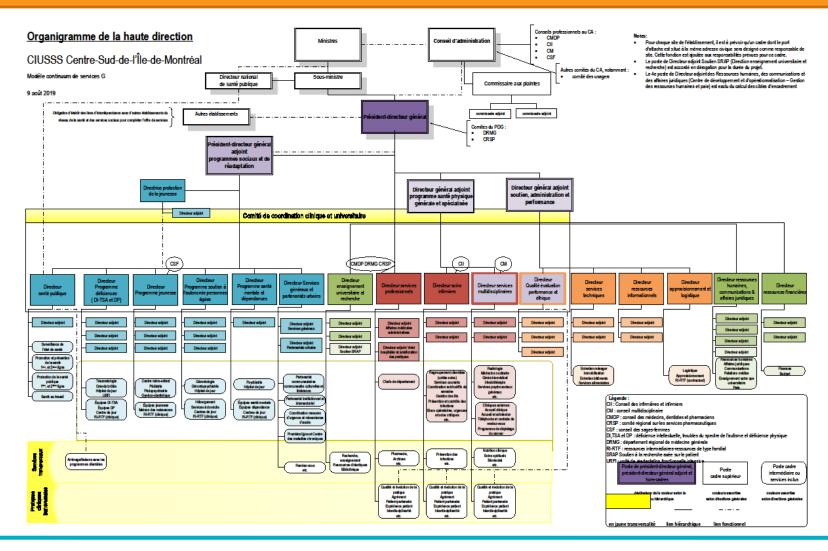
50.6%

POPULATION 25-64 ANS AYANT UN GRADE UNIVERSITAIRE

Montréal: 40.3 %

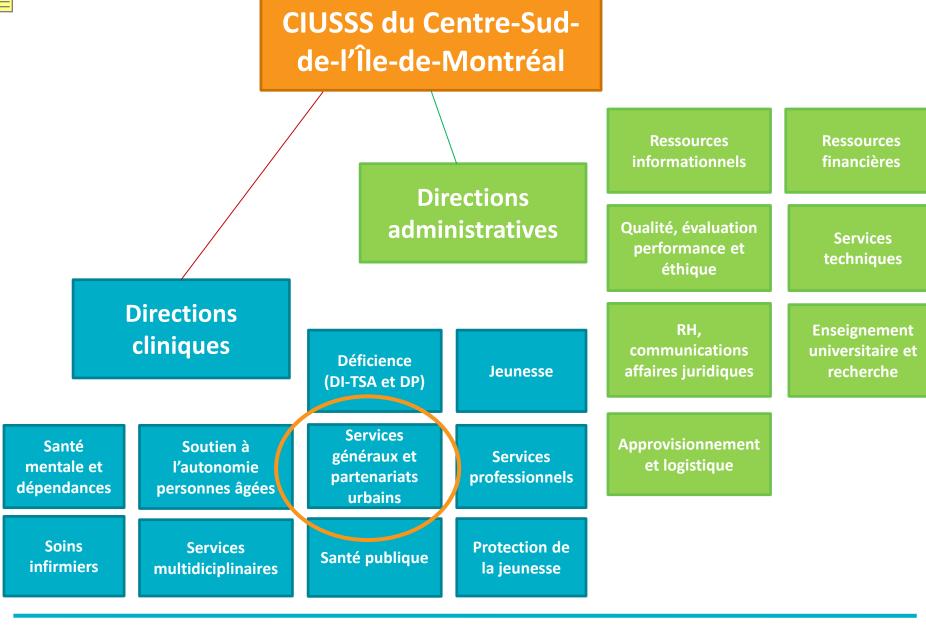


Organigramme de la haute direction











CCSMTL, un leader en santé urbaine

Pour la toute première fois de l'histoire, les habitants des villes sont plus nombreux que ceux vivant en milieu rural. Selon l'Organisation mondiale de la Santé, 7 personnes sur 10 vivront dans les grandes villes en 2050.

Caractéristiques de l'environnement urbain

Aménagement
Infrastructures de transports
Ressources communautaires
Services sociaux et de santé

Caractéristiques de la population urbaine

Diversité
Mobilité
Inégalités sociales
Réseaux sociaux complexes
Isolement et anonymat
Groupes ayant des besoins
particuliers*

*Groupes incluant prestataires d'assistance sociale; personnes agées vivant seules, ayant un faible revenu; communautés LGBTQ+; familles monoparentales; personnes issues de l'immigration; personnes vivant avec des problématiques de santé mentale et de toxicomanie; personnes en situation d'itinérance; utilisateurs de drogues injectables; travailleuses du sexe; personnes en situation de handicao.

Source: caractéristiques inspirées de travaux de l'Organisation mondiale de la Santé et de la Direction régionale de santé publique de Montréal. L'urbanisation sera un sujet important à considérer pour les sociétés dans les prochaines décennies en raison de ses impacts sur la santé humaine.

La santé urbaine est un concept en émergence qui permet de mieux comprendre les interinfluences entre les caractéristiques de l'environnement et celles de la population habitant en milieu urbain.



QU'EST-CE QUI DIFFÉRENCIE LE CIUSSS D'UN CISSS :

SA MISSION UNIVERSITAIRE

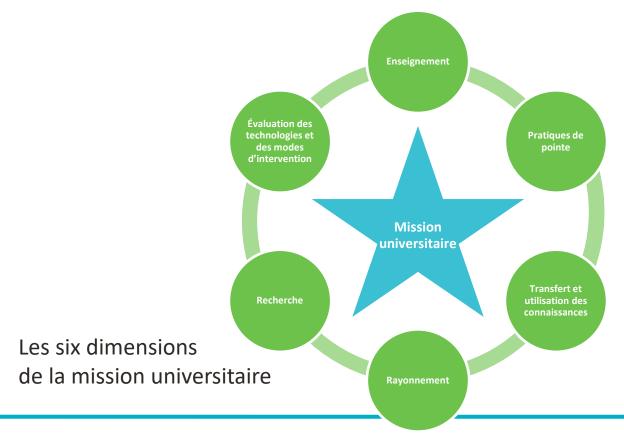
DIRECTION DE L'ENSEIGNEMENT UNIVERSITAIRE ET DE LA RECHERCHE - CIUSSS DU CENTRE-SUD-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL





La désignation universitaire

• Pour allouer et renouveler un statut universitaire (institut universitaire dans le volet social ou santé, ou centre affilié universitaire), le MSSS exige le respect d'une douzaine de critères, légèrement différents d'un statut à l'autre.





Le CCSMTL et sa mission universitaire

- 4 instituts universitaires (IU) :
 - Institut universitaire sur les dépendances
 - Institut universitaire de gériatrie de Montréal
 - Institut universitaire sur la réadaptation en déficience physique de Montréal
 - Institut universitaire Jeunes en difficulté
- 2 centres affiliés universitaires (CAU) :
 - Centre recherche de Montréal sur les inégalité sociales et les discriminants
 - Centre de recherche en santé publique

Le CCSMTL, par sa mission universitaire, catalyse les forces créatives et les connaissances des intervenants, des chercheurs et des populations pour développer de nouvelles connaissances, innover en matière d'intervention et influencer les politiques publiques.



Instituts universitaires et centre affilié universitaire

- Une vie scientifique animée par:
 - des formations;
 - des midi conférences et des séminaires;
 - la possibilité de vous exposer à des projets d'évaluation des technologies et des modes d'intervention (ETMI).
- Des bibliothèques et des centres de documentation spécialisée pour:
 - un soutien à la recherche documentaire;
 - un accès aux catalogues et aux ressources documentaires électroniques.
- <u>Cliquez-ici</u> pour en apprendre plus sur les activités en cours dans chacun des IU-CAU.







AGIR SUR LES DÉTERMINANTS SOCIAUX DE LA SANTÉ





Agir sur les déterminants sociaux de la santé

Le CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal, à l'instar de l'Organisation mondiale de la Santé (OMS), conçoit la santé comme:

« un état de complet de bien-être physique, mental et social [qui] ne consiste pas seulement en une absence de maladie ou d'infirmité ».1

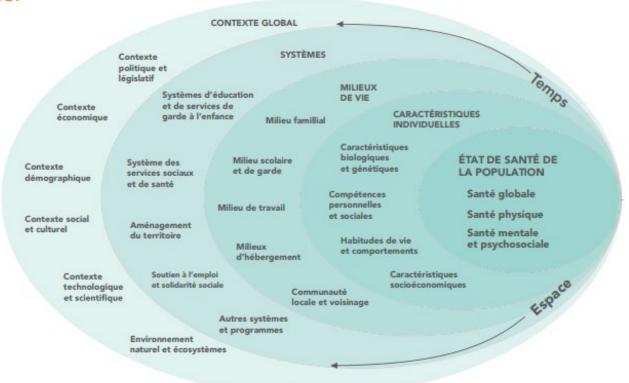
 Cette définition de la santé signifie que les capacités physiques, psychologiques et sociales ont un impact sur la personne. Elles lui permettent d'agir dans son milieu et d'accomplir les rôles qu'elle entend assumer d'une manière acceptable pour elle-même et pour les groupes dont elle fait partie.



¹ Préambule à la Constitution de l'Organisation mondiale de la Santé telle qu'adoptée par la Conférence internationale de la Santé, tenue à New York du 19 juin au 22 juillet 1946, signée par les représentants de 61 États le 22 juillet 1946 et entrée en vigueur le 7 avril 1948 (Actes officiels de l'Organisation mondiale de la Santé, n° 2, p. 100)

Agir sur les déterminants sociaux de la santé

Dans cette foulée, la santé se définit par l'interaction constante entre l'individu et son milieu. Il importe d'agir en amont des problèmes de santé avant que la maladie ne s'installe.







Inégalités sociales de santé à Montréal





Inégaux

Capsule d'animation illustrant concrètement ce que représentent les inégalités sociales de santé à Montréal. © ASSS de Montréal, Montréal, 2014





Balado | Décrypter les inégalités sociales





Décrypter les inégalités sociales est une production du CREMIS.

Réalisation et animation: Rachel Benoît

Aide à la réalisation et à la diffusion: Cédric Baillargeon, Audrey Besnier, Estelle Carde, Baptiste Godrie, Catherine Jauzion, Alexis Pearson, Andréanne Tremblay **Technique, montage et mixage sonore:** Pierre-Louis Lavoie



Une nouvelle façon d'agir





La santé dans tous ses états: Les déterminants sociaux de la santé © CSSS de Bordeaux-Cartierville – St-Laurent CAU, Montréal, 2013 CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal







DEVENIR BÉNÉVOLE-PARTENAIRE AU CCSMTL





Gagnant pour les étudiants

Une opportunité:

- De prendre le temps de développer avec la clientèle des rapports plus humains.
- De côtoyer des clientèles et des professionnels autres que ceux rencontrés dans votre stage
- Qui valorise votre implication communautaire
 - Positive pour obtenir une place dans certains programmes d'étude touchant la santé
 - Pouvant augmenter vos chances d'obtenir l'emploi dont vous rêver dans le réseau de la santé.
- Pour mieux se connaître dans nos habilités relationnelles que ce soit auprès de jeunes, d'adultes ou de personnes âgés vivant des difficultés de santé.



Gagnant pour usagers-patients-résidents

De façon complémentaire aux employés, les bénévolespartenaires:

- sont dédiés à l'humanisation des soins de santé; ils rassurent, aident, encouragent, accompagnent, écoutent, accueillent, guident, etc.
- maintiennent et augmentent la qualité de vie de nos résidents.
- touchent l'estime de soi des personnes qui sont seules.
- facilitent la participation active des usagers aux différents services offerts et sur les unités de soins
- offrent un répit aux proches aidants et familles naturelles en étant présents.
- soutiennent les cliniciens et intervenants dans la réalisation de leurs objectifs de santé pour les usagers.





POUR QUI?
POURQUOI?
OÙ?
COMMENT?







Soutien à l'offre de services



Activités de loisirs (individuelle et de groupe)

Accompagnement individuel/groupe (enfant, adolescent, adulte et personne âgée)

Accueil

Accompagnement dans les cliniques Oncologie, urgence, etc.

Aide aux repas

Soins palliatifs et fin de vie

Soutien administratif

Soutien aux services spécialisés Orthophonie, physiothérapie, etc.

Transport

Visites d'amitié

Proposition d'un projet selon votre intérêt



Jeunesse

Supporter les jeunes grâce à des activités normalisantes

Milieu naturel Foyer d'accueil Centre Jeunesse

23 ans minimum S'engager pour une période minimum d'un an Être capable de s'exprimer en français

Hôpital

Soutenir les patients lors de leur passage à l'hôpital

Hôpital Notre-Dame Hôpital de Verdun

16 ans minimum Être disponible 3 heures par semaine pour un minimum de 3 mois Être capable de s'exprimer en français

Personnes âgées

Contribuer à animer le milieu de vie des résidents

7 CHSLD sur le territoire du Plateau et Ville-Marie 7 CHSLD sur le territoire Sud-Ouest Verdun Institut Universitaire de Gériatrie de Montréal Hôpital Chinois de Montréal

16 ans minimum, 14 ans si référé par une école Être disponible pour minimum 3 mois Être capable de s'exprimer en français

Réadaptation

Encourager les usagers dans leur processus de réadaptation

Institut de réadaptation Lindsay-Gingras Centre de réadaptation Lucie-Bruneau

16 ans minimum 14 ans si référé par une école Être disponible pour minimum 3 mois Être capable de s'exprimer en français





Pour faciliter votre intégration

Nous vous offrons:

- Le repas après 3 heures de bénévolat par jour
- Une formation de base à l'entrée en fonction
- De la formation continue optionnelle selon votre intérêt, deux fois par an
- Une invitation aux deux fêtes reconnaissances annuelles des bénévoles
- Une attestation écrite des activités et des heures de bénévolat réalisées





Le chemin gagnant pour faire la différence



Bénévolepartenaire

Contactez nous!

514-861-9331 #8306 benevolat.ciusss.ccs mtl@ssss.gouv.qc.ca Fiche d'inscription

Accueil Formation de base

Références auprès du superviseur de stage local (si immédiatement après le stage) sinon autres références

Vérification des antécédents judiciaires



Équipe du service de bénévolat



Fête reconnaissance des bénévoles au Centre Bell le 19 avril 2018





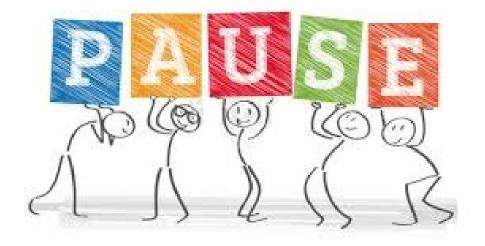
Vidéo - devenir bénévole au CCSMTL



















VOS OUTILS

PLUS FORT **AVEC VOUS**

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
du Centre-Sudde-l'Île-de-Montréal

QUÉDEC

©
©

Intranet et Internet

Intranet

- Boîte à outils
- Mon CIUSSS
 - Publications
- Vie au travail
 - Stationnement
- Infos sur les différentes directions
- Enseignement et recherche
 - Stages
 - Bibliothèque et centres de documentation

Internet

- Emplois et stages
 - Postuler en ligne







Un travail étudiant au CCSMTL: pourquoi pas?

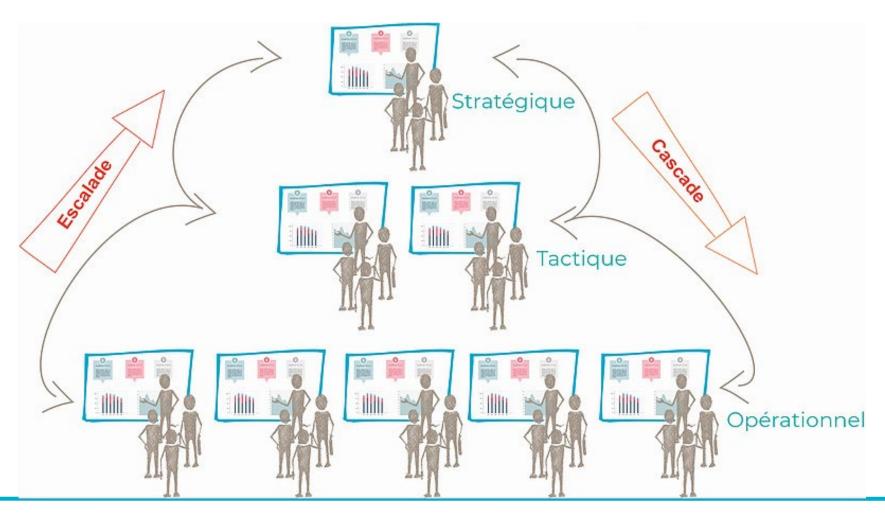
Pour exemples, ces emplois requièrent un diplôme d'études secondaires:

- Agent(e) administratif(ve) classe 2-3-4
 Il faut réussir des tests de français, Word et Excel.
- Préposé(e) à l'entretien ménager
- Préposé(e) au service alimentaire
- Agent d'intervention
 pour le Centre Jeunesse de Montréal ou pour le CRDITED
 Il faut réussir un test physique.





Système de gestion visuelle









Système de gestion visuelle

ACTIVITÉS DE L'ÉQUIPE



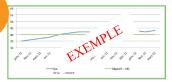
Optionnel



VRAI NORD

AMÉLIORATION CONTINUE

OBJECTIFS DE L'ÉQUIPE Quels constats faisons-nous de notre performance depuis notre dernière rencontre?







Quelle est notre planification d'ici notre prochaine rencontre?

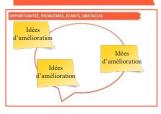


Où en sommes-nous actuellement dans nos activités?



					Pe	rce	pti	on	de	00	ntr	rőle	de	a la	ch	org	e e	le i	tran	rall						
3																										
3																										
3																										
3																										
	Ä	ĩ	į	ž	î	ž	ì	ž	â	ì	286	0.00	2 2	į	1	ì	die.	5	1	ş	1	2 8 2	0.80	3	580	200

Que pouvons-nous améliorer?















S'améliorer ensemble, de façon continue



Équipe enseignement-stages – déploiement station visuelle (2018-10-30)





VOTRE BIEN-ÊTRE EN STAGE





Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
du Centre-Sudde-l'Île-de-Montréal

Ouébec



Relation avec votre superviseur

Définie par le fait que vous êtes évalués. Votre superviseur est en position d'autorité par rapport à vous.

Bâtir une relation professionnelle pour faire place à l'apprentissage et faciliter le retour constructif.

Attitudes à privilégier:

- Ouverture et humilité
- Respect
- Responsabilisation
- Intégrité
- Conformité
- Misez sur votre savoir-être







On se respecte

Politique en matière de promotion de la civilité, de prévention du harcèlement et de la violence en milieu de travail



La civilité, parce qu'on le mérite tous d'être respectés!





Prévention du harcèlement et de la violence

Étape 1 : Démarche individuelle

Étape 2: Demande de soutien auprès de votre superviseur de stage

Étape 3: Demande d'intervention au Service du développement organisationnel





Prévention des infections







Zone très souvent oubliée



Plus d'information disponible

Cliquez ici pour visionner une vidéo sur YouTube.

Protocole général de lavage et désinfection des mains



1. Paume contre Paume Désinfection des paumes



2. Paume contre dos Doigts et espaces interdigitaux



3. Doigts entrelacés Doigts et espaces interdigitaux



4. Paume et doigts



Pouces



6. Ongles



7. Poignets





Gestion des risques

PORTER À LA CONNAISSANCE

De l'usager

Toute l'information nécessaire liée à un accident dont il est victime et aux conséquences découlant de cet accident, y compris les mesures prises pour en contrer les conséquences et en éviter la récurrence.

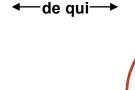
Droit d'être informé;

Donner un consentement éclairé pour les soins et les interventions supplémentaires nécessités par cet accident.

À déterminer en fonction des circonstances et du règlement de l'établissement.



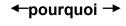
Divulgation de l'accident



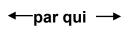
De l'organisation

Tout **accident et incident** qu'il a constatés ;

Sur le formulaire AH-223 prévu à cet effet.



Mettre en place des mesures de prévention.



Tout employé, professionnel, stagiaire, personne liée par contrat qui dispense des services aux usagers de cet établissement.



Déclaration des accidents et des incidents



Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
du Centre-Sudde-l'Île-de-Montréal

Incidents et code de couleurs

CODE	INCIDENT								
Bleu	Arrêt cardio-respiratoire								
Rose	Arrêt cardio-respiratoire pédiatrique								
Mauve	Urgence médicale								
Jaune	Usager manquant								
Blanc	Personne violente								
Argent	Usage menaçant d'une arme								
Rouge	Icendie								
Noir	Colis suspect - menace								
Brun	Déversement de matières dangereuses								
Orange	Réception massive d'usagers/de blessés								
Gris	Fuite toxique externe								
Vert	Évacuation								





L'éthique au CCSMTL | DQÉPÉ: 514 940-5202

Qu'est-ce que l'éthique?

- L'éthique vise à retrouver le sens de nos actions et de nos décisions en jonglant avec les normes et les valeurs agissantes dans une situation particulière. Ainsi, elle développe notre capacité de réflexion et d'analyse critique sur nos actions au-delà de la stricte conformité.
- L'éthique passe par le dialogue qui permet la construction ensemble d'un sens commun de la situation et de la meilleure décision possible dans les circonstances. Cette décision doit aussi être justifiable aux yeux des autres.

Les objectifs de l'éthique

- Soutenir les gestionnaires et les équipes dans leurs questionnements:
 - Quoi faire pour bien faire?
 - Comment faire pour bien le faire?
 - Pourquoi dois-je le faire?





Sécurité de l'information

- Quelle que soit sa forme, écrite, graphique, sonore, visuelle, informatisée ou autre, tous les intervenants ont une responsabilité de protéger l'information, afin d'assurer:
 - Disponibilité: propriété d'une information d'être accessible en temps voulu et de la manière requise par une personne autorisée
 - Intégrité: propriété d'une information de ne subir aucune altération ou destruction de l'information de façon erronée ou sans autorisation
 - Confidentialité: Propriété d'une information de n'être accessible, ni divulguée qu'aux personnes ou entités désignées et autorisées



Ne laissez pas d'information confidentielle dans une boîte vocale, sur l'imprimante ou sur le télécopieur!



Disposez de l'information confidentielle d'une manière sécurisée!



Faites attention aux fichiers attachés et aux liens dans vos courriels. Des données erronées pourraient avoir un impact sur les utilisateurs de service!



Activez votre écran de veille avec mot de passe lorsque vous vous absentez de votre poste de travail, sinon quelqu'un pourrait prendre votre identité et utiliser vos applications, accéder à vos dossiers, etc.





8 questions sur l'utilisation des médias sociaux

- 1. L'information de vos comptes Facebook et Twitter est-elle accessible à la clientèle?
- 2. Êtes-vous tenus au devoir de loyauté envers votre employeur sur le réseaux sociaux?
- 3. Est-il acceptable d'être «ami Facebook» avec un usager du CIUSSS?
- 4. Est-ce que je peux «aimer ou commenter» un contenu en lien avec ma profession?





8 questions sur l'utilisation des médias sociaux

- 5. Aimeriez-vous qu'un collègue publie une photo de vous ou des commentaires sur vous en lien avec votre travail?
- 6. De quelle façon le CIUSSS peut-il intervenir si des usagers ou des employés publient des informations diffamatoires sur vous?
- 7. En tant que membre du personnel du CIUSSS est-ce que je peux interagir avec d'anciens usagers sur les réseaux sociaux?
- 8. Est-ce que c'est éthique de décrire ma journée de travail, le comportement ou les problématiques des usagers sur les médias sociaux?





Nos valeurs

- Le respect
- L'engagement
- La passion
- La collaboration



Le respect



L'engagement (désir de se dépasser)



La passion



La collaboration















DES QUESTIONS?

stages.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca 514 413-8905









MERCI! ET BON STAGE.



Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Sudde-l'Île-de-Montréal

