

Projet UFN-CREMIS : Contribution de parents à l'évaluation de la qualité des soins en obstétrique

DÉFINITION DU PROJET

Afin de soutenir la mise en place de soins et de services respectueux de la dignité, de l'autodétermination, des droits et des besoins des personnes qui accoucheront à l'Unité famille naissance de l'Hôpital Notre-Dame et de leurs proches, ce projet de codesign a mis en commun les expériences de parents présentant un profil de désavantage social, de professionnel-le-s, de gestionnaires et de médecins. Le projet a permis de développer collectivement une liste d'indicateurs des bonnes pratiques à adopter (phase 1). La phase 2 permettra de mettre en place un système pour monitorer la mise en œuvre de ces bonnes pratiques.

PUBLICS CIBLES

- Directions jeunesse et unités d'obstétrique
- Directions de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique
- MSSS (Plan d'action en périnatalité et petite enfance 2023-2028)

ÉQUIPE ET COLLABORATIONS

- Équipe de recherche : Anne-Marie Ouimet et Nadia Giguère, CREMIS; Isabelle Laurin et Félicia Brochu, DRSP; Noémie Breton-Théorêt, CREMIS; Marcela Cid, DSPGU; Sophie Myre et Nadia Benny, patientes partenaires
- Comité avisé: Isabelle Cormier, Danya Archambault et Laurence Chaput, DPROGJ; Emmanuelle Quiviger et Marie-Ève Tousignant, Alternative Naissance; Dominique Allaire et Loubna Khoder, DQÉPÉ

RÉALISATIONS

- Liste consensuelle de 45 indicateurs de l'approche centrée sur l'humain en contexte de services périnataux, répartis en 9 domaines (ex.: autodétermination, vie privée, etc.)
- Communications des résultats préliminaires de l'évaluation du dispositif de codesign

ÉTAT D'AVANCEMENT

- Fin de l'élaboration des indicateurs en juin 2023
- Analyse des résultats de l'évaluation de la phase 1 en cours
- Début de la phase 2 (système de monitoring) prévu à l'automne 2023
- Élaboration d'une capsule de présentation du projet en cours

RETOMBÉES

Parents ayant participé à la démarche*

- Effet de réparation à la suite de leur expérience négative d'accouchement
- Renforcement de leur capacité d'agir et de la confiance envers les institutions

Professionnel-le-s, gestionnaires et médecins ayant participé à la démarche*

- Meilleure connaissance des bonnes pratiques à adopter en matière d'approche centrée sur l'humain
- Développement de leur réflexivité professionnelle

* Résultats préliminaires

RECHERCHE

Centre de recherche de Montréal sur les inégalités sociales, les discriminations et les pratiques alternatives de citoyenneté > cremis.ca

Produit par la Direction de l'enseignement universitaire et de la recherche CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal – Juillet 2023