

# CREMIS

## Outils pour repérer et prévenir l'instabilité résidentielle et *Guide des bonnes pratiques en itinérance*

### PRÉSENTATION DU PROJET

Dans le cadre du *Plan d'action interministériel en itinérance 2015-2020 – Mobilisés et engagés pour prévenir et réduire l'itinérance*, le CCSMTL a été mandaté par le MSSS pour répondre à des mesures du plan d'action, et ce, dans l'objectif d'améliorer la capacité collective du réseau de la santé et des services sociaux à voir et à reconnaître l'itinérance pour mieux la contrecarrer. Ce projet d'envergure nationale vise également un meilleur arrimage des services afin de sortir des silos et favoriser une collaboration entre les différent(e)s acteur(rice)s impliqué(e)s auprès des personnes. Le CREMIS s'est vu confier la réalisation du projet. L'ensemble des productions seront diffusées via deux dossiers Web disponibles sur le site du CREMIS.

### PUBLIC

- Tous les intervenant(e)s susceptibles d'entrer en contact avec une personne en situation ou à risque d'itinérance

### ÉTAT D'AVANCEMENT

- Les trois outils pour repérer et prévenir l'instabilité résidentielle ont été finalisés et déposés au MSSS à l'automne 2019.
- Plusieurs livrables finalisés attendent le feu vert du MSSS avant d'être déployés sur le site web du CREMIS : les trois outils de repérage, la formation sur l'outil de repérage IRIS, cinq fiches centrales du *Guide des bonnes pratiques en itinérance* et 14 capsules vidéos.
- La révision des derniers contenus du Guide (compléments population et fiches thématiques) est en cours, en collaboration avec le MSSS et ses instances. Une fois finalisés, ils seront disponibles via le site Web du CREMIS.
- L'élaboration d'une stratégie afin d'accroître la visibilité et l'appropriation de ces outils dans l'ensemble du réseau et ses partenaires est en cours entre le MSSS et le CREMIS. Le rôle du CREMIS est à définir.
- Le MSSS et le CREMIS engagent des travaux autour de la formation sur le *Guide des bonnes pratiques* avec le pôle de la Formation continue partagée (FCP) du CIUSSS de l'Estrie-CHUS.

### PRINCIPAUX ACTEURS IMPLIQUÉS

- Équipe de travail : Rachel Benoit et Alexis Pearson, CREMIS
- Gestionnaire : Daphné Morin, CREMIS
- Collaborateurs et collaboratrices : Laurence Roy, direction scientifique (en relève de Roch Hurtubise), CREMIS; CIUSSS de l'Estrie-CHUS (Formation continue partagée); des intervenant(e)s et gestionnaires des établissements du réseau et du milieu communautaire; Lucie Trudel, DEUR, CCSMTL

### RÉALISATIONS

- Trois outils de repérage, un guide des bonnes pratiques en itinérance, deux formations en ligne et un colloque national en itinérance en 2017

### RETOMBÉES

- Mobilisation d'un large réseau d'intervenant(e)s à l'échelle nationale, de l'institutionnel et du communautaire, pour l'élaboration des productions
- Création de liens et de collaborations solides avec plusieurs de ces acteurs qui pourront alimenter les travaux futurs

## TRANSFERT DE CONNAISSANCES

Produit par DEUR - CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal – Décembre 2020