



Mission universitaire

Veille scientifique et informationnelle COVID-19 et Q/R

DÉFINITION DU PROJET

Pour faire face à la pandémie de la COVID-19 et ses conséquences futures, la DEUR a créé deux nouveaux services : le portail web de veille scientifique et informationnelle COVID-19 et le service de Questions/Réponses (Q/R) COVID-19. Le **portail web de veille** présente du contenu scientifique sur plusieurs thèmes liés à la crise socio-sanitaire et liés aux expertises des désignations universitaires du CCSMTL. Il est mis à jour en continu dans le but de soutenir les interventions auprès de populations vulnérables en contexte de pandémie. Le **service de Q/R** répond aux questions des professionnels à l'interne à partir des dernières données probantes et expérientielles disponibles sur la pandémie pour les orienter dans leurs prises de décision.

PUBLIC

Le portail de veille s'adresse à toute la communauté du CCSMTL et au grand public. Le service de Q/R s'adresse aux gestionnaires, médecins et professionnels de la santé du CCSMTL.

RÉALISATIONS

Le portail de veille est accessible en ligne au : <http://veille.ccsmtl-biblio.ca/>. Le service de Q/R offre une réponse en 3 jours ouvrables.

ÉTAT D'AVANCEMENT

- Le portail web de veille a été développé rapidement, puis bonifié dans les semaines qui ont suivi.
- Un abonnement aux mises à jour quotidiennes par courriel a été ajouté.
- Le portail de veille est toujours en ligne et est alimenté en continu.
- Le Service de Q/R COVID-19 a été en fonction jusqu'en juillet 2020.

PRINCIPAUX ACTEURS IMPLIQUÉS

- L'équipe des bibliothèques et centres de documentation du CCSMTL
- Professionnels de l'UETMI et Diffusion des connaissances

Collaborateurs :

- Chercheurs et professionnels de recherche des instituts universitaires, centre affilié universitaire et centres de recherche du CCSMTL

RETOMBÉES

Le portail de veille et le service Q/R ont permis de rendre disponibles rapidement les plus récentes informations pertinentes sur la pandémie et le confinement en fonction des nombreux besoins identifiés en contexte de gestion de crise socio-sanitaire.

- Le portail web de la veille scientifique et informationnelle COVID-19 a été visité par plus de 4 900 personnes depuis sa mise en ligne. Près de la moitié des références présentées sont tirées de la littérature grise et l'autre moitié sont des articles scientifiques.
- Le service de Questions/Réponses COVID-19 a répondu à 26 demandes (10 questions, 10 listes de références et 6 demandes autres). Il a permis d'apporter un éclairage aux partenaires internes du CCSMTL en dégageant les constats issus d'une revue non exhaustive de la littérature.