

## Formation sur l'approche médiation

### DÉFINITION DU PROJET

Cette formation pratique sur l'approche médiation propose d'utiliser un nouveau modèle de référence en gestion de conflits, de connaître et de s'approprier le processus de négociation sur intérêts et d'appliquer les principes de la médiation dans diverses situations impliquant autant des individus ou des groupes que des familles en difficulté.

Cette formation s'avère un outil indispensable pour tout professionnel ou toute professionnelle qui œuvre auprès des familles vivant des tensions parents-enfants, des conflits familiaux, des divergences d'opinion intergénérationnelles, un réajustement à la suite d'une séparation ou d'une recomposition familiale, ainsi qu'en cas de situation conflictuelle dans la sphère scolaire. L'approche médiation mise de l'avant figure parmi les approches à privilégier dans les recommandations du rapport déposé en avril 2021 par la Commission spéciale sur les droits des enfants et la protection de la jeunesse présidée par Mme Régine Laurent.

### PUBLICS CIBLES

- Personnel des CISSS et des CIUSSS du Québec.
- Intervenants et intervenantes œuvrant auprès des jeunes en difficulté et de leur famille.

### RETOMBÉES

- Matériel de formation maintenant disponible.
- Plus de 300 intervenants et intervenantes formés à ce jour.

### ÉQUIPE ET COLLABORATIONS

- Responsable du projet : Anouk Paquin, équipe de formation, IJJJ
- Gestionnaire : Véronique Noël, IJJJ
- Chargée de projet et experte de contenu : Sandra Londono, médiatrice familiale
- Collaborations et partenaires : Simon Bilodeau-Dagenais, Programme jeunesse, IJJJ; Comité aviseur provincial chargé de valider les jalons de la formation

### ÉTAT D'AVANCEMENT

- Deux formations pilotes offertes.
- Formation des formateurs et formatrices effectuée au printemps 2022.
- Déploiement de la formation à l'automne 2022.
- Formation donnée en mode présentiel ou virtuel.
- Formation offerte à l'échelle provinciale au sein de plusieurs établissements à la fois.
- Matériel bientôt disponible sur l'Environnement numérique d'apprentissage.

### RÉALISATIONS

- Formation de trois jours en mode présentiel ou virtuel :
  - Première partie d'une durée de deux jours, à une semaine d'intervalle
  - Seconde partie d'une durée d'une journée, un mois plus tard

### TRANSFERT DE CONNAISSANCES