

Système d'information Jeunes en difficulté

DÉFINITION DU PROJET

Ce projet vise à mettre en place un système d'information centralisé et informatisé complet qui permettra, ultimement, d'améliorer la prestation de services auprès des jeunes et des familles en difficulté.

En ayant accès à un ensemble de données provenant des milieux et détaillant à la fois les interventions, les contextes et les effets, des experts pourront procéder à des analyses et proposer des interprétations afin d'éclairer la prise de décision des gestionnaires.

Le système d'information permettra une évaluation circulaire des interventions en visant d'abord à identifier et implanter des interventions reconnues comme étant efficaces, ensuite à évaluer non seulement les résultats mais aussi la conformité des pratiques de même que les outils cliniques, et, ultimement, à guider la mise en place ou l'adaptation des pratiques et des programmes.

PUBLIC

- Gestionnaires
- Chercheurs
- Cliniciens-chercheurs

RÉALISATIONS

- Système informatisé et centralisé d'informations
- Analyses interprétatives des indicateurs
- Diffusion continue de tableaux de bord ou de chiffres clés
- Diffusion de portraits ou d'articles sur les effets de l'intervention

ÉTAT D'AVANCEMENT

- Développement en cours d'un projet pilote portant sur la problématique de la négligence

PRINCIPAUX ACTEURS IMPLIQUÉS

- Chargé de projet : Jean-François Cardin, IUJD
- Chercheurs : Denis Lafortune et Sonia Hélie, IUJD; Tonino Esposito, UdeM
- Collaborateurs et partenaires : Direction Qualité, Évaluation, Performance et Éthique et Direction Jeunesse du CCSMTL

RETOMBÉES

- Disponibilité de nouveaux outils d'information pour les gestionnaires sur des problématiques prioritaires
- Développement d'une culture d'évaluation en complément à la performance opérationnelle
- Développement de mesures standardisées de la performance clinique
- Amélioration de la connaissance des problèmes sociaux chez les jeunes en difficulté
- Projets de recherche
- Contribution à l'élaboration des politiques publiques
- Amélioration de la prestation de services et des programmes dans le réseau jeunesse du Québec