

CAPSULE DE SENSIBILISATION AU TRAUMA COMPLEXE : SYNTHÈSE DES RETOMBÉES



IUJD

NOTRE DÉMARCHE D'ÉVALUATION

Cette démarche visait à documenter la **portée**, l'**utilisation** et les **impacts** de la **Capsule de sensibilisation au trauma complexe** développée par l'IUJD. Accessible à tous, quel que soit le lieu de pratique, cette capsule propose un format interactif d'environ trois heures, combinant entrevues avec des expert.e.s, mises en situation, quiz et vignettes cliniques. Son objectif est de renforcer les compétences des intervenant.e.s travaillant auprès des jeunes en difficulté et de leurs familles en intégrant une approche sensible au trauma.

BUT DE LA DÉMARCHE D'ÉVALUATION

L'évaluation permet de vérifier si l'outil répond aux besoins des milieux, de capter certaines retombées et d'identifier des pistes d'amélioration.

FAITS SAILLANTS

- **Retombées cliniques importantes** : les répondants rapportent qu'au fil des années, la capsule a facilité l'adoption d'une «lunette trauma», amenant à mieux comprendre les besoins derrière les comportements des jeunes.
- **Rayonnement majeur** : 85 % des répondants au sondage disent avoir partagé la capsule avec 10 personnes ou plus dans leur milieu et 63 % l'intègrent à leurs activités d'enseignement ou de formation.
- **Valeur pédagogique** : les utilisateurs apprécient sa gratuité, son accessibilité en ligne et son format interactif en courtes séquences. Ce format flexible contribue à l'apprentissage autonome de même qu'à la formation académique et continue en rendant la théorie plus concrète et « incarnée ».



Consultez la capsule



DÉMARCHE D'ÉVALUATION RÉALISÉE

L'évaluation a porté sur les **caractéristiques** de l'outil (accessibilité, format), sur ses **retombées** (satisfaction, appropriation des connaissances) et sur ses **impacts** (changement de pratique, climat d'équipe).

Une méthodologie mixte



Sondage
61 personnes
répondantes



2 groupes de
discussion



1 entrevue
individuelle

73 %

des participant.e.s au sondage ont plus de 11 ans d'expérience



71 % sont des personnes intervenantes
74 % travaillent en protection de la jeunesse

RÉSULTATS DE L'ÉVALUATION

Une formule pédagogique appréciée

La quasi-totalité des répondants se disent totalement d'accord (81 %) ou plutôt d'accord (18 %) pour affirmer que la capsule est **facile d'utilisation**, que ses contenus sont **clairs, pertinents** et **adaptés aux besoins**.



La capsule, je la trouve géniale parce qu'elle vulgarise quelque chose qui peut être très complexe, en quelque chose de très simple.

- Éducatrice, responsable de programmation



Une utilisation dans divers contextes de formation

La capsule est utilisée dans divers contextes, principalement dans le réseau des services sociaux, mais aussi dans les organismes communautaires, en supervision clinique, en santé mentale adulte et dans le milieu académique, ce qui illustre sa large portée.

63 %

des répondants (38) utilisent la capsule pour enrichir un cours collégial ou une formation destinée aux intervenant.e.s. rejoignant à eux seuls environ 1 410 personnes.

Atteinte des objectifs d'apprentissage

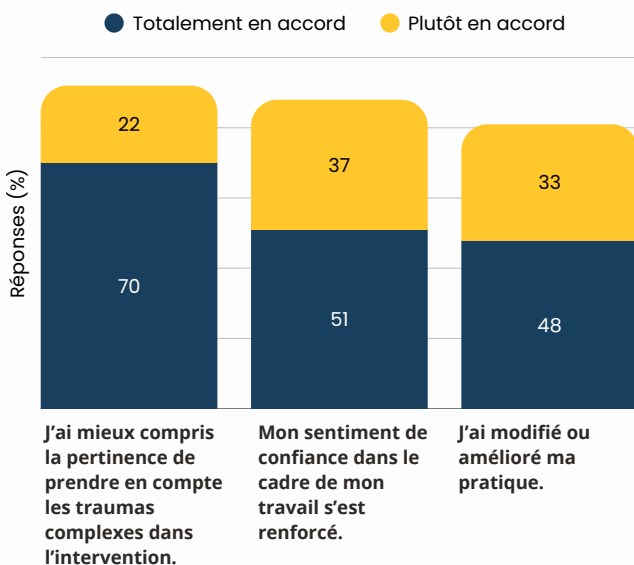
La majorité des répondants indique que la capsule a permis d'atteindre les objectifs d'apprentissage, soit reconnaître un trauma complexe et ses impacts, repérer des pistes d'intervention, approfondir les connaissances tirées du modèle ARC (attachement, régulation, compétence) et décrire les façons dont les traumas affectent les donneurs de soins.

Ils mentionnent que les quiz interactifs, les témoignages d'experts et les mises en situation filmées sont des éléments clés pour s'approprier les connaissances.

Malgré son potentiel pour l'apprentissage autonome, plusieurs précisent qu'un accompagnement ou des activités d'appropriation sont utiles pour approfondir la réflexion et maintenir la motivation.

Retombées sur l'intervention

La majorité des répondants au sondage indique que la capsule a contribué à soutenir leur pratique.



Le premier visionnement m'a permis de mettre des mots et de comprendre plusieurs situations passées vécues avec l'enfant. Je l'ai réécoutée souvent pour l'intégrer et ensuite pour l'utiliser avec les clients et pour animer [le programme] ARC.



– Intervenant en protection de la jeunesse

76 %

des répondants considèrent que la capsule facilite grandement l'apprentissage autonome.

Les répondant.e.s ont également mentionné en entrevue que la capsule a permis :

- **L'adoption d'un langage commun** en équipe.
- **L'augmentation d'un sentiment d'efficacité personnelle.** En comprenant l'impact du trauma, les intervenants comprennent mieux les limites de certaines de leurs interventions.
- **Le soutien direct aux familles.** La capsule contribue à normaliser les réactions des jeunes auprès des parents biologiques et des familles d'accueil.



J'ai travaillé avec un papa qui attaquait tout le monde. Il m'a raconté son histoire. Je lui ai envoyé [la capsule]: "J'aimerais ça te faire écouter quelque chose qui va te faire comprendre la réaction de ton fils, mais ça se peut que ça te fasse comprendre des choses de ton passé". Il a ensuite vu les impacts que [le trauma] faisait vivre à son fils.



– Éducatrice spécialisée

PISTES D'AMÉLIORATION CONTINUE

Malgré un haut taux de satisfaction, des besoins de bonification sont identifiés pour mieux refléter la diversité ethnoculturelle, les réalités autochtones et les enjeux liés à l'identité de genre. Les répondant.e.s souhaitent aussi l'ajout de contenus sur l'intervention de groupe et les conduites addictives.

Enfin, pour assurer la pérennité de l'outil, l'importance d'un soutien organisationnel formel est souligné. Il s'agirait notamment de l'intégrer systématiquement aux processus d'accueil des nouveaux employés en incluant du temps dédié à son visionnement.



QUE RETENIR DE CETTE DÉMARCHE D'ÉVALUATION ?

- Cette démarche révèle que la capsule s'est imposée au fil des années comme un **dispositif pédagogique structurant et polyvalent**. Les retombées perçues appuient la pertinence de poursuivre le développement de ce type d'outils.
- Sur les plans clinique et organisationnel, la capsule est devenue un levier stratégique permettant de **contrer le roulement de personnel, de renforcer le sentiment d'efficacité personnelle, d'améliorer la cohésion d'équipe et de soutenir les pratiques professionnelles**.
- Si la qualité intrinsèque de l'outil a favorisé son adoption initiale (gratuité, interactivité, format court), sa pérennité et son impact maximal dépendent aussi d'une **volonté organisationnelle claire d'en faire la promotion**.

Pour devenir un véritable levier de transformation, l'intégration de la capsule doit ainsi évoluer d'une utilisation volontaire vers **une intégration structurelle au sein des processus d'accueil et de soutien clinique continu**.