

## NOTRE DÉMARCHE D'ÉVALUATION

Cette démarche avait pour objectif de documenter l'utilisation et les retombées du **dossier web (DW)** *Démarche pratique : s'approprier les connaissances en itinérance* développé par le CREMIS. Le DW est conçu pour soutenir les personnes qui contribuent au développement et à l'amélioration des pratiques en itinérance par l'appropriation et l'utilisation des connaissances et des outils produits par le CREMIS :

- le Guide des bonnes pratiques en itinérance (GBPI)
- l'Instrument de repérage et d'identification des situations résidentielles instables et à risque (IRIS)

Il s'adresse en particulier aux **professionnel·les répondant·es (PR)** qui jouent un rôle de liaison, de conseil et de sensibilisation en itinérance auprès du RSSS et du milieu communautaire.

## BUT DE LA DÉMARCHE D'ÉVALUATION

- Déterminer dans quelle mesure le DW **répond aux besoins des professionnel·les répondant·es** en itinérance des CISSS et CIUSSS du Québec.
- Identifier des **pistes pour améliorer** le DW et **consolider ses contenus**.

## FAITS SAILLANTS

- **Un outil pertinent pour soutenir le développement d'ateliers de formation** : les contenus du dossier web aident les PR à concevoir et à animer des formations dans leurs milieux respectifs.
- **Un levier dans l'appropriation des contenus du GBPI** : le dossier web offre des exemples concrets d'ateliers qui facilitent la dissémination des bonnes pratiques en itinérance par les PR dans leurs accompagnements.
- **Des adaptations à explorer pour maximiser son utilisation** : les PR ont identifié des pistes d'action ayant le potentiel d'augmenter les retombées du dossier web afin de mieux répondre à leur contexte et à leurs réalités professionnelles.



Démarche pratique  
: s'approprier les  
connaissances en  
itinérance

En savoir plus

## DÉMARCHE D'ÉVALUATION RÉALISÉE

### L'évaluation avait pour objectifs de :

- Déterminer dans quelle mesure le DW permet aux PR de mettre en place la démarche d'appropriation des connaissances en itinérance de manière autonome
- Évaluer l'utilité et la pertinence du DW pour les PR
- Mieux adapter le DW aux réalités et contextes de travail des PR



#### 1 sondage en ligne

5 professionnel·les  
répondant·es en itinérance  
5 CISSS-CIUSSS différents

#### 1 groupe de discussion

4 professionnel·les  
répondant·es en itinérance  
4 CISSS-CIUSSS différents

Les PR interrogé·es ont tous·tes plus de **10 ans** d'expérience en itinérance et sont membres d'une communauté de pratique animée par le CREMIS.

## RÉSULTATS DE L'ÉVALUATION

### Utilité et pertinence pour les PR

- Le DW est perçu comme utile. Il répond aux besoins des PR :
  - d'avoir accès à du contenu de formation spécifique adapté aux besoins et demandes des milieux, au-delà de contenus type « itinérance 101 »;
  - de s'approprier de manière ciblée et concrète le GBPI dont l'envergure peut être intimidante.
- Les PR y trouvent une source d'inspiration pour consolider leurs propres contenus de formation.
- Parmi les outils intégrés aux DW, la fiche détaillée du parcours étape par étape est le document le plus utile, suivie par la synthèse des apprentissages et les approches théoriques.



*Ce dossier web m'a aidé à mieux voir comment peut-être naviguer dans le GBPI lui-même, pour pouvoir le présenter aux équipes de manière plus pratico-pratique au lieu de leur dire de checker le Guide au complet.*



- PR en itinérance

## L'appropriation autonome de la démarche d'appropriation des connaissances : un défi pour les PR

- Les PR estiment que leur contexte de travail ne leur permet pas de mettre en œuvre l'entièreté de la démarche d'accompagnement proposée dans le DW.
- Les principaux obstacles sont le manque de ressources et de disponibilité des équipes cliniques pour participer à une démarche sur plusieurs semaines.
- Un soutien externe pourrait augmenter leurs capacités (ex. du CREMIS). Toutefois, le besoin d'alléger la démarche est partagé par plusieurs.
- Certains PR envisagent s'inspirer du DW pour développer un atelier particulier sans s'engager dans une démarche d'accompagnement à long terme.

### Principales retombées

- **Augmentation du sentiment de crédibilité** des PR lorsqu'ils et elles rencontrent les gestionnaires d'autres équipes en vue de les sensibiliser aux réalités de l'itinérance, grâce à l'implication de chercheur·euses dans l'élaboration de la démarche d'accompagnement et la vulgarisation des approches théoriques.
- **Renforcement de la légitimité** de leur travail de formation en itinérance tout en facilitant la **circulation et le rayonnement de leur expertise** en itinérance.



*Comme le dossier web c'est un peu clé en main, c'est plus facile de faire passer ça [des initiatives de formation] à ma cheffe qui va faire passer ça à ses chefs.*

– PR en itinérance



*C'est pas juste moi qui débarque et qui veut aller faire une présentation, ça apporte de la crédibilité de dire : "c'est une démarche qui a été appuyée par la recherche, analysée, testée et qu'on aimerait bien présenter à votre équipe." [...] Je trouve que ça donne de la crédibilité dans un système où ils n'ont pas de financement, et pas de temps non plus, surtout au niveau de la formation.*

– PR en itinérance



## PISTES D'AMÉLIORATION CONTINUE

- **Produire des synthèses "clés-en-main"** des fiches thématiques du GBPI sous forme de présentation PowerPoint, prêtes à être utilisées afin de faciliter l'animation des ateliers de formation".
- Diviser la démarche d'appropriation des connaissances en **modules de formation autonomes**.
- **Intégrer les étapes de la démarche directement dans le corps du dossier** plutôt que dans un hyperlien pour diminuer le nombre de "clics" pour s'y rendre.

## QUE RETENIR DE CETTE DÉMARCHE D'ÉVALUATION ?

- **Ce projet montre l'intérêt de plusieurs praticien·nes à prendre part à des recherches et des projets de mobilisation et transfert des connaissances (MTC)**. Ces personnes y voient une valeur ajoutée, tant pour prendre un pas de recul et mettre leur travail en perspective que pour participer à la création de contenus et d'outils qui les soutiennent réellement dans leurs pratiques.
- Il est nécessaire de **rester à l'affût des contextes de pratique afin que les productions soient en phase avec leurs réalités du terrain**, notamment les contraintes de temps.
- **Les stratégies et adaptations** pour répondre à la motivation des **praticien·nes de contribuer aux processus de recherche et de MTC** doivent être constamment actualisées.
- **Les communautés de pratique (CdP) constituent un levier privilégié pour la mobilisation des praticien·nes**. Elles alimentent la création de réseau et de mécanismes de partage de connaissances fluides tout en stimulant les liens intersectoriels et le développement de nouvelles idées. Les praticien·nes membres de CdP sont déjà engagé·es dans des processus de construction de connaissances et plusieurs sont enclin·es à renforcer leur implication.

« *Super dossier!! On sent toute la rigueur et l'engagement mis pour soutenir les milieux. C'est une ressource de grande qualité, qui donne envie de pousser la diffusion.* »



– PR en itinérance