



Mission universitaire

Soutien à domicile et technologies de télésurveillance

DÉFINITION DU PROJET

La mise en place du nouveau plan pour l'organisation des soins de santé du gouvernement du Québec propose, entre autres, une intensification du virage vers le soutien à domicile. Dans ce contexte, le CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (CCSMTL) a été interpellé afin de proposer un modèle d'organisation des soins à domicile innovant, qui s'appuie sur les meilleures pratiques et les technologies permettant d'appuyer ce soutien.

Afin de soutenir la réflexion de la direction du programme de Soutien à l'autonomie des personnes âgées (SAPA) du CCSMTL, trois recensions des écrits ont été entreprises et résumées dans un document synthèse.

1. Technologies de télémonitorage des signes vitaux dans les soins à domiciles
2. Facteurs humains dans l'intégration de technologies de télésurveillance et effets sur la pratique
3. Quel rôle pour le privé dans le soutien à domicile?

PUBLIC

Intervenants et gestionnaires impliqués dans le soutien à domicile

RÉALISATIONS

Document synthèse disponible en ligne:
[Cliquez ici pour le consulter!](#)

ÉTAT D'AVANCEMENT

Terminé

TRANSFERT DE CONNAISSANCES

PRINCIPAUX ACTEURS IMPLIQUÉS

- Dirigé par Annie-Kim Gilbert, Directrice de l'enseignement universitaire et de la recherche
- Rédigé par Mélanie Bouchard, Josianne Crête, Martine Diotte, Muriel Guériton et Christine Maltais, Agentes de planification, de programmation et de recherche
- Recherche documentaire par Paule Asselin et Magali Lachapelle, Bibliothécaires

FAITS SAILLANTS

Technologies de télémonitorage

- Effets bénéfiques sur la santé, la mortalité et les hospitalisations pour certaines conditions de santé.
- Effets prometteurs sur la qualité et l'efficacité de la prise en charge, ainsi que sur les aspects médico-économiques.
- Facilitateurs et obstacles techniques (efficacité, utilisabilité, capacité, sécurité, confidentialité, interopérabilité).
- Enjeux éthiques et d'équité à prendre en considération.
- Pistes identifiées pour choisir parmi les technologies.

Intégration d'une technologie

- Facilitateurs pour les usagers et leurs proches: utilisabilité, familiarisation, confiance et sécurité.
- Facilitateurs pour le personnel: préparation, sentiment de compétence et confiance en la technologie.
- Effets sur la pratique du personnel: organisation du travail, communication avec les usagers et leurs proches, suivi de santé des usagers et réaction aux situations d'urgence.

Secteur privé dans les SAD

- Un peu partout dans le monde, les opportunités pour le privé sont assez similaires, mais la part qui leur est attribuée varie selon plusieurs caractéristiques des systèmes de santé.
- Privé en SAD principalement observé pour : technologie, soins de base, sous-traitance de personnels, entreprise spécialisée en SAD et marché des assurances privées.
- Enjeux d'arrimage du privé avec le réseau.

Produit par la DEUR, CIUSSS du Centre-Sud-l'Île-de-Montréal
Dernière mise à jour le 30 juin 2022