



# Mission universitaire

## Formation sur l'Approche médiation

### DÉFINITION DU PROJET

Cette formation pratique sur l'approche médiation propose d'utiliser un nouveau modèle de référence en gestion de conflits, de connaître et de s'approprier le processus de négociation sur intérêts et d'appliquer l'approche de médiation dans divers types de situations impliquant autant des individus ou des groupes que des familles en difficulté.

Elle s'avère un outil indispensable pour le personnel professionnel qui œuvre auprès de familles vivant des tensions parents/enfants, des conflits familiaux, des divergences d'opinions intergénérationnelles, un réajustement suite à une séparation ou à la formation d'une famille recomposée, ainsi qu'en cas de situation conflictuelle dans la sphère scolaire.

Cette approche a d'ailleurs été mentionnée comme étant une approche à privilégier dans les recommandations du rapport de la Commission spéciale sur les droits des enfants et la protection de la jeunesse sous la présidence de madame Régine Laurent déposé en avril 2021.

### PUBLIC

- Personnel des CISSS/CIUSSS du réseau québécois
- Intervenants(es) œuvrant auprès des jeunes en difficultés et de leur famille.

### RÉALISATIONS

Formation de trois jours, en présence ou en classe virtuelle, séparée en deux parties suivies à intervalle d'un mois par les personnes participantes :

- première partie d'une durée de deux jours;
- seconde partie d'une durée d'une journée.

**TRANSFERT DE  
CONNAISSANCES**

### PRINCIPAUX ACTEURS IMPLIQUÉS

- **Responsable du projet** : Nadia Ouellet, Équipe de soutien à la formation réseau - Volet Jeunes en difficulté
- **Chargée de projet et experte de contenu** : Sandra Londono, médiatrice familiale
- **Collaborations et partenariats** : Simon Bilodeau-Dagenais, Programme jeunesse, Comité aviseur provincial chargé de valider les jalons de la formation

### ÉTAT D'AVANCEMENT

- Deux formations pilotes effectuées.
- Formation des formateur(trices) à compter de l'hiver 2022.

### RETOMBÉES

- Matériel de formation rendu disponible sur le site l'Environnement numérique d'apprentissage du Québec.

*Produit par la DEUR, CIUSSS du Centre-Sud-l'Île-de-Montréal  
Dernière mise à jour le 1<sup>er</sup> décembre 2021*

Québec 